

A IMPORTÂNCIA DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE EM TEMPOS DE PANDEMIA DA COVID – 19: PROJETO DE EXTENSÃO SAÚDE VIRTUAL – A PREVENÇÃO DENTRO DA SUA CASA – RELATO DE EXPERIÊNCIA

THE IMPORTANCE OF HEALTH INFORMATION IN COVID PANDEMIC TIMES - 19: VIRTUAL HEALTH EXTENSION PROJECT - PREVENTION WITHIN YOUR HOME - EXPERIENCE REPORT

Carla Franciane Santos de Almeida **1**
Renata de Sá Ribeiro **2**

Resumo: O presente artigo visa descrever a experiência de graduanda em enfermagem como bolsista do Projeto de Extensão Saúde Virtual – A prevenção dentro da sua casa, vinculado a Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), com enfoque de atendimentos virtuais a população em geral, prezando por esclarecimentos de dúvidas e prestação de informações, no contexto à prevenção, cuidados e combate a pandemia pelo covid-19. Estudo descritivo, tipo relato de experiência. As atividades foram desenvolvidas de abril a julho de 2020, virtualmente na colaboração de profissionais em diversas áreas de formação. Percebeu-se que o desempenho do projeto saúde virtual com suas atividades diversas e ferramentas de trabalho apresentou-se satisfatório. A vivência a área da enfermagem e demais com o projeto, resultou em uma oportunidade única com as práticas e atuações realizadas, colaborando ativamente para o desdobramento do momento de pandemia e para a soma no crescimento individual/pessoal, grupal, bem como profissional.

Palavras-chave: Atendimento. Covid-19. Informação. Pandemia. Saúde.

Abstract: This article aims to describe the experience of undergraduate nursing students as a fellow of the Virtual Health Extension Project - Prevention within their home, linked to the State University of Tocantins (Unitins), with a focus on virtual assistance to the general population, valuing clarifications from doubts and providing information, in the context of prevention, care and combating the pandemic by covid-19. Descriptive study, type of experience report. The activities were carried out from April to July 2020, virtually in collaboration with professionals in various training areas. It was noticed that the performance of the virtual health project with its diverse activities and work tools was satisfactory. The experience in the area of nursing and others with the project, resulted in a unique opportunity with the practices and actions carried out, actively collaborating for the unfolding of the pandemic moment and for the sum in individual / personal, group, as well as professional growth.

Keywords: Service. Covid-19. Information. Pandemic. Cheers.

-
- 1** Enfermeira pela Universidade Estadual do Tocantins (Unitins). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5483339254426996>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3089-1847>. E-mail: cfranciane29@gmail.com
 - 2** Enfermeira, Mestrado em Saúde Pública pela Universidad San Lorenzo. Mestranda em Ciências Ambientais pela Universidade de Taubaté. Especialista em Auditoria em Serviços de Saúde e Docência do Ensino Superior pela Faculdade do Bico do Papagaio. Especialização em Urgência e Emergência pelo Instituto Nordeste de Educação Superior e Pós-graduação. Especialista em Enfermagem Obstétrica pelo Centro Mesquita de Educação Superior. Especialista em Saúde Mental In Company: Prevenção e Promoção pela Faculdade de Ciências Médica e Jurídica. Professora da Universidade Estadual do Tocantins. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3852487135280884>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9721-0922>. E-mail: renata.sr@unitins.br

Introdução

A Organização Mundial de Saúde (OMS), declarou em 11 de março de 2020 pandemia pelo novo Coronavírus (SARS-Cov-2), levando em consideração a apresentação de sua rápida disseminação geográfica. O Brasil assumiu um quadro com crescimento significativo dos casos pelo novo vírus, tendo em vista sua propagação facilitada. Dessa maneira, o Tocantins, adotou medidas indispensáveis de enfrentamento da Covid-19, que considerou imprescindíveis, o planejamento e atuação de ações preventivas de acompanhamento e controle para o enfrentamento do novo Coronavírus, devido seu rápido aumento e mostrando-se com grandes desafios (BRASIL, 2020). Assim, a Universidade Estadual do Tocantins (Unitins) é uma das instituições citadas pelo governo do estado como colaboradora de atividades destinadas ao desdobramento do cenário de pandemia (BRASIL, 2020).

Um comportamento esperado segundo a OMS para o momento de pandemia da Covid-19, foi o aumento no acesso as mídias sociais, por diferentes seguimentos da sociedade e faixa etária, tendo em vista o distanciamento social devido a quarentena. A busca por informações em tempo real, tornou-se rotina, sendo notório a importância das redes sociais. Porém, o que preocupa as autoridades são informações incoerentes e falsas que possam dificultar as confiáveis e respaldadas por evidências científicas, oriundas de especialistas em saúde (OPAS, 2020).

Em todo o mundo, diferentes instituições de saúde adotaram medidas com divulgações de conteúdo/informações pertinentes ao cenário de pandemia da SARS-CoV-2, buscando a atualização fiel dos dados, visto que se trata de um vírus novo, e que de acordo com o andamento da ciência as informações são renovadas (OPAS, 2020) A atuação do MS, também esteve voltada a propagação de conteúdos fidedignos, conservando a população nas orientações adequadas de combate, controle e propagação do vírus, e distanciando-a de notícias falsas (OLIVEIRA *et al.*, 2020).

Nesse sentido, um projeto de extensão que pudesse atender a demanda da região do pico do papagaio, estado do Tocantins e demais regiões, com oferta ampla de informações por uma equipe multidisciplinar de profissionais e acadêmicos, fez-se necessário para o atendimento as demandas e necessidades da comunidade em tempos insertos, o qual estamos vivendo.

O estudo objetiva relatar a importância da informação em saúde em tempos de pandemia da Covid-19, pela experiência vivenciada como acadêmica do 9º período do curso de enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), durante as atividades desempenhadas como bolsista do Projeto de Extensão Saúde Virtual – A prevenção dentro da sua casa.

Metodologia

Trata-se de um estudo descritivo, tipo de relato experiência, elaborado no contexto do Projeto de Extensão Saúde Virtual – A prevenção dentro da sua casa, por meio da Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), e com parceria da Secretaria Estadual da Educação, Juventude e Esportes do Tocantins (Seduc), que teve como objetivo ofertar atendimento virtual à população em geral com enfoque em esclarecimentos de dúvidas e prestação de orientações mediante à prevenção, cuidados e combate a pandemia da Covid-19 (MENDES, 2020).

A base metodológica utilizada na atividade do projeto, abordou atendimentos de forma on-line, via chat, whats app e e-mail, além de podcast, live, cartilhas e publicações, dentre outros acerca da temática, afim do alcance da comunidade em diversas formas, mediante suas respectivas necessidades. Foi desempenhado de segunda a sexta-feira das 8 horas às 22 horas, de abril a julho de 2020 (MENDES, 2020).

Resultados e Discussão

De início o projeto reuniu-se em plataforma digital na presença do grupo de articulação geral com a finalidade de recepcionar os bolsistas das áreas de enfermagem, serviço social e direito, também os colaboradores com seguintes formações, enfermeiro, psicólogo, assistente social, advogado e pedagogo. Nesse encontro foram pontuadas como as atividades seriam

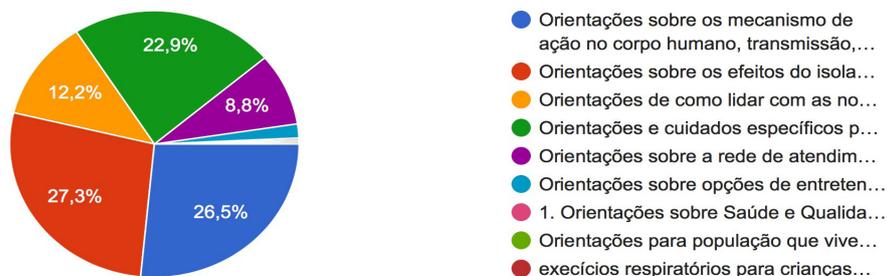
desempenhadas e o como cada membro assumiria as responsabilidades pertencentes. Na mesma ocasião, foram sanadas as dúvidas, e diante da coordenação, repassadas para análise as sugestões delimitadas para melhor desenvolvimento do projeto.

Para uma maior diversidade nas áreas de atendimentos e desenvoltura das atividades a serem prestadas, os grupos foram divididos de forma mais harmônica possível, sendo assim, cada um ficou composto por profissionais enfermeiro, psicólogo, assistente social, advogado e pedagogo, seguindo de bolsistas na área da enfermagem, serviço social e direito, ambos os grupos sob direção do grupo de articulação geral.

Em busca de considerar quais as necessidades da população, um questionário foi disponibilizado nas redes sociais da instituição Unitins para votação, com propósito da identificação de demanda mediante conteúdos e atendimentos a serem ofertados. Foram analisadas pelo nível de importâncias das opções. Em destaque as escolhidas pelo público como mais significantes.

Figura 1. No contexto de pandemia mundial causada pelo Coronavírus, e em relação às informações a serem disponibilizadas para a população neste momento.

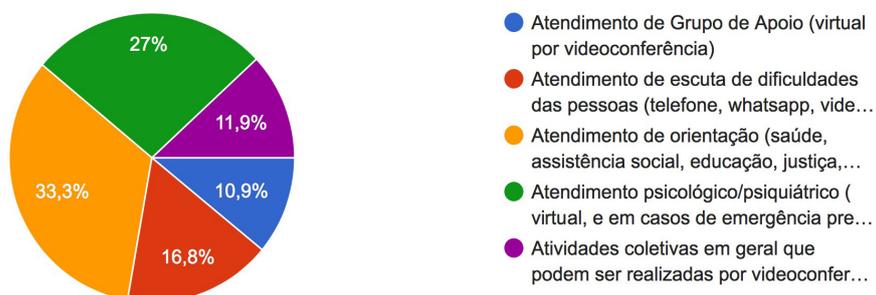
1ª Escolha
411 respostas



Fonte: Projeto de extensão saúde virtual (2020, p.02)

Figura 2. Relação dos atendimentos e atividades a serem disponibilizadas para a população neste momento de crise.

1ª Escolha
411 respostas



Fonte: Projeto de extensão saúde virtual (2020, p.06)

A proposta de questionário torna-se bastante viável, de modo facilitador, englobando resumidamente os interesses do grupo estudado, e desse modo a tomada de decisões a partir desse momento pode ser fundamentada em quesitos cruciais pelas escolhas dos participantes³.

No presente estudo as duas principais escolhas resultantes do gráfico 1 e gráfico 2 foram, a orientações sobre os efeitos do isolamento social na saúde mental das pessoas e como lidar com isso; e o atendimento de orientação (saúde, assistência social, educação, justiça, etc.). De forma rápida tivemos consistência nas preferências da comunidade em geral, e assim foram traçadas atividades direcionadas para o alcance dos interesses do público, bem como os atendimentos

Em proposta de consolidação de um espaço único do projeto, foi disponibilizado um espaço virtual caracterizado como chat.unitins.br com capacidade considerável e facilitadora do trabalho de atendimentos. É de suma importância destacar que esse tipo de plataforma garantiu acessibilidade de informações a população. Os atendimentos, pontuavam o nome, o tipo de ação, o endereço do usuário, estado, operador, o tempo total, tempo de espera, ambos em tempo real. Além disso, uma propriedade que merece ser destacada é a possibilidade dentro do chat de encaminhamento hábil ao profissional disponível mediante a necessidade do solicitante.

Todo o período de execução das atividades do projeto, buscou-se as diversas formas de propagação e alcance da população para com as informações no cenário de pandemia. A tabela 1, mostra como as atividades aconteceram e seus respectivos meses de vigência.

Tabela 1. Atividades desempenhadas no período de execução do projeto.

Atividade/Mês	Abril	Mai	Junho	Julho
Atendimento	■	■	■	■
Card	■			
Cartilha		■	■	■
Live	■	■	■	■
Podcast			■	■
Post			■	■
Questionário	■	■		
Roda de conversa				■
Vídeo	■	■	■	■

Fonte: Projeto de extensão saúde virtual (2020). Elaboração própria, (2020).

É possível analisar que, os atendimentos, as lives e os vídeos tiveram maior funcionalidade, seguido das cartilhas, podcast e post. Em menor ocorrência vieram, card, questionário e roda de conversa. Desse modo, é visível que houve uma diversidade abundante de atividades ofertadas a população em geral, isto em concordância pela proposta do projeto e mantendo consistência durante os meses de ações.

Com isso, percebe-se a relevância das ações e informações em saúde no cenário atual de pandemia partindo de instituições de ensino, como a Unitins, uma vez que possibilita a formação de vínculos entre universidade e outros segmentos da sociedade, tanto quanto, experiência dos membros envolvidos por vivências e contribuições. Esse processo foi capaz de fortalecer de forma individual e em grupo os sujeitos envolvidos na concretização de cada etapa desempenhada com êxito.

Considerações Finais

A vivência possibilitou aos bolsistas e demais colaboradores do projeto uma experiência engrandecedora mediante um cenário de importantes desafios no Brasil e em todo mundo, facilitando levar informações fidedignas e de qualidade para a população. Nesse sentido, contribuindo ativamente conforme as necessidades percebidas do grupo estudado.

As atividades e ferramentas desempenhadas, contribuíram, ainda, para a construção e o aprimoramento do crescimento profissional dos acadêmicos colaboradores, sendo importante citar os de enfermagem, pois aponta princípios para organização de uma educação profissional ampliada, de suma necessidade para este grupo, e assim, a possibilidade de estabelecer especificidades na construção das diversas unidades de produção do cuidado em saúde.

No entanto, no decorrer do processo, apresentaram-se algumas dificuldades, a exemplo da percepção da população em adotar o chat como parte crucial do meio de comunicação do projeto, pois o mesmo foi desenvolvido especificamente para os atendimentos, com critérios resolutivos específicos, como de encaminhamento da demanda para profissionais de acordo com

as necessidades. Porém, foi possível observar que os atendimentos não se limitaram, quando as outras formas de acesso ao saúde virtual estiveram sempre disponíveis.

A partir dos enfrentamentos vivenciados, aponta-se para projetos futuros delimitar as necessidades do público brevemente, bem como suas possíveis limitações, afim de ofertar de forma mais adequada e suficiente subsídios necessários à execução dos projetos de intervenção.

Por fim, a vivência possibilitou a área da enfermagem, e demais, uma nova experiência, a partir das práticas realizadas, visualizando atuações e caminhos capazes de colaborar ativamente no exercício do processo educativo em saúde no presente cenário de pandemia pela Covid-19.

Referências

BRASIL. Governo do Estado do Tocantins. Decreto nº 6.064, de 12 de março de 2020. **Instala o comitê de crise para a prevenção, monitoramento e controle do vírus covid-19 – novo coronavírus.** Disponível em: <https://central3.to.gov.br/arquivo/498918/>. Acesso em: 13 jul. 2020.

BRASIL. Governo do Estado do Tocantins. **Decreto no 6.080, de 6 de abril de 2020.** Atos do chefe do poder executivo. Disponível em: <https://central3.to.gov.br/arquivo/506512/>. Acesso em: 14 jul. 2020.

FALEIROS, F.; KÄPPLER, C.; PONTES, F. A. R. Uso de questionário online e divulgação virtual como estratégia de coleta de dados em estudos científicos. **Texto & Contexto Enfermagem**, vol. 25, núm. 4, 2016, pp. 1-6 Universidade Federal de Santa Catarina Santa Catarina, Brasil. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/714/71447791004.pdf>. Acesso em: 17 julho 2020.

MENDES, J. **Projeto saúde virtual iniciará atendimento à população na próxima quarta-feira**, 22. UNITINS, 2020. Disponível em: <https://www.unitins.br/nPortal/portal/noticias/details/2853-2020-4-17-projeto-saude-virtual-iniciara-atendimento-a-populacao-na-proxima-quartafeira-22>. Acesso em: 12 jul. 2020.

OLIVEIRA, W. K.; DUARTE, E.; FRANÇA, G. V. A. GARCIA, L., P. Como o brasil pode deter a covid-19. **Epidemiol. Serv. Saude**, Brasília, 29(2):e2020044, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/ress/v29n2/2237-9622-ress-29-02-e2020044.pdf>. Acesso em: 15 jul. 2020.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE (OPAS), ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). **Redes sociais e covid-19: a contribuição da bireme.** São Paulo – SP, Brasil, OPAS; 2020. Disponível em: https://www.paho.org/bireme/index.php?option=com_content&view=article&id=479:redes-sociais-e-covid-19-a-contribuicao-da-bireme&Itemid=183&lang=pt. Acesso em: 14 jul. 2020.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS – UNITINS. Projeto de Extensão Saúde Virtual – A prevenção dentro da sua casa. **Relatório do questionário de identificação de necessidades.** Palmas, 2020. 08 p.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS – UNITINS. Projeto de Extensão Saúde Virtual – A prevenção dentro da sua casa. **Base de dados: Atividades desempenhadas no período de execução do projeto.** Palmas, 2020.

Recebido em 15 de março de 2022

Aceito em 22 de abril de 2022

