

Humanidades & *Inovação*



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS

Reitor

Augusto de Rezende Campos

Vice-Reitora

Darlene Teixeira Castro

Pró-Reitor de Graduação

Fred Newton da Silva

Pró-Reitora de Extensão

Kyldes Batista Vicente

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Ana Flávia Gouveia de Faria

Pró-Reitor de Administração e Finanças

Daniel Alencar Bardal

EQUIPE EDITORIAL - UNITINS

EDITORA-CHEFE

Dr.^a Kyldes Batista Vicente

Editora Assistente

Dr.^a Darlene Teixeira Castro

COMISSÃO EDITORIAL

Dr.^a Antonia Custodia Pedreira

Dr. Caio Monteiro Melo

Dr.^a Maria Lourdes Fernandez Gonzalez Aires

Dr.^a Mariany Almeida Montino

Dr. Rodrigo Barbosa Silva

Dr. Tarsis Barreto Oliveira

Dr.^a Willany Palhares Palhares Leal

LEITURA DE PROVA

Dr.^a Darlene Teixeira Castro

Dr.^a Kyldes Batista Vicente

Ma. Liliane Scarpin Storniolo

REVISÃO LINGUÍSTICA

Ma. Liliane Scarpin Storniolo

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Rogério Adriano Ferreira da Silva

APOIO TÉCNICO

Julienne da Silva Silveira

REVISÃO DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

Ma. Cristiane Tavares Jordão de Vasconcelos, UEPB, Brasil

Dr.^a Mirelle da Silva Freitas, IFTO – Brasil

Dr. Vitor Hugo Abranche Oliveira, UEG, Brasil

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Periodicidade: Mensal

Sistema de Submissão: fluxo contínuo

Os manuscritos podem ser submetidos em qualquer data. Assim que forem enviados, serão designados os avaliadores e, em caso de aprovação, serão incorporados no próximo número a ser publicado.

Sistema de Publicação: ahead of print

Os trabalhos aceitos para publicação e que tiveram os procedimentos editoriais encerrados serão imediatamente publicados na próxima edição. Isso será feito até que se encerre a composição de um novo fascículo.

Contato

Revista Humanidades e Inovação

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Kyldes Batista Vicente

108 Sul Alameda 11 Lote 03

CEP.: 77020-122 - Palmas-Tocantins

Tel.: (63) 3218-4911

E-mail: rev.humanidades@unitins.br

eISSN: 2358-8322

CONSELHO EDITORIAL

Dr.^a Alana de Oliveira Freitas El Fahl, UEFS, Brasil
Dr. Carlos Henrique Lopes de Almeida, UNILA, Brasil
Dr.^a Clarice Zamonaro Cortez, UEM, Brasil
Dr. Cleriston Izidro dos Anjos, UFAL, Brasil
Dr.^a Daniervelin Renata Marques Pereira, UFTM, Brasil
Dr. Donizete Aparecido Rodrigues, Universidade Beira Interior - Covilhã, Portugal
Dr.^a Elina Maria Correia Batista, CLEPUL- Universidade da Madeira, Portugal
Dr.^a Eunice Prudenciano de Souza, UFMS, Brasil
Dr. Fernando Carrasco Mery, Universidad Bolivariana, Chile
Dr. Jorge Alves Santana, UFG, Brasil
Dr. José Carlos de Melo, UFMA, Brasil
Dr.^a Karina Ochoa Muñoz, Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco, México
Dr.^a Karylleila dos Santos Andrade, UFT, Brasil
Dr.^a Maria Carmem Jacob de Souza, UFBA, Brasil
Dr.^a Maria de Lurdes Carvalho, Universidade do Minho, Portugal
Dr.^a Nilda Jacks, UFRGS, Brasil
Dr. Pedro Francisco González, Universidade dos Açores, Portugal
Dr. Plábio Marcos Martins Desidério, UFT, Brasil
Dr.^a Regina Clare Monteiro, UNICAMP, Consultora Independente, Estados Unidos da América do Norte
Dr.^a Tânia Sarmento-Pantoja, UFPA, Brasil
Dr.^a Teresa Sarmento, Universidade do Minho, Portugal

CONSELHO CIENTÍFICO

Dr. Acildo Leite da Silva, UFMA, Brasil
Dr. Adriano Batista Castorino, UFT, Brasil
Dr. Altino José Martins Filho, UDESC, Brasil
Dr.^a Ana Paula Cavalcante dos Santos, ITOP, Brasil
Dr. Carlos Roberto Ludwig, UFT, Brasil
Dr.^a Cassia Regina de Lima, Ceulp/ULBRA, Brasil
Dr.^a Christiane de Holanda Camilo, Unitins, Brasil
Dr.^a Cristiane Maria Ribeiro, IFGOIANO/Câmpus de Urutaí, Brasil
Dr.^a Daniela Zanetti, UFES, Brasil
Dr. Dornival Venâncio Ramos, UFT, Brasil
Dr.^a Deyla Paula de Oliveira, Unitins, Brasil
Dr.^a Doriane Braga Nunes Bilac, ITOP, UFT, Brasil
Dr.^a Dulceria Tartuci, UFG, Brasil
Dr.^a Elisa Maria dos Anjos, UFMA, Brasil
Dr. Elvio Quirino Pereira, UFT, Brasil
Dr. Fábio D'Abadia de Sousa, UFT, Brasil
Dr.^a Fernanda Matos Fernandes de Oliveira, TJ-TO, Brasil
Dr. Francisco Gilson Rebouças Porto Junior, UFT, Brasil
Dr. George França dos Santos, UFT, Brasil
Dr.^a Iara Sydenstricker, UFRB, Brasil
Dr.^a Irenides Teixeira, Ceulp/ULBRA, Brasil
Dr.^a Isabel Regina Augusto, UNIFAP, Brasil
Dr. João Nunes da Silva, UFT, Brasil
Dr. José Manoel Miranda de Oliveira, UFT, Brasil
Dr.^a Laura de Oliveira, UFBA, Brasil
Dr.^a Leila Dias Pereira do Amaral, Brasil
Dr.^a Lidia Soraya Liberato Barroso, SEDUC-TO, UFT, Brasil
Dr. Marcos Aurelio Camara Zimmermann, UFT, IPHAN, Brasil
Dr.^a Maria de Fátima Rocha Medina, CEULP/ULBRA, Brasil
Dr.^a Maria Nazareth de Lima Arrais, UFCG, Brasil
Dr.^a Maria Severina Batista Guimarães, UEG, Brasil
Dr.^a Marilena Julimar Fernandes, UEG, Brasil
Dr.^a Marlene Hernandez Leites, FANESE, Brasil
Dr. Niguelme Cardoso Arruda, IFSC/Câmpus Criciúma, Brasil
Dr.^a Olívia Aparecida Silva, UFT, Brasil
Dr.^a Paula Karini Dias Ferreira Amorim, IFTO, Brasil
Dr. Paulo Nin Ferreira, UFAL, Brasil
Dr.^a Raquel Bezerra Cavalcanti Leal de Melo, UEPB, Brasil
Dr. Roberto Antônio P. Amaral, UFT, Brasil
Dr.^a Rosane Duarte Rosa Seluchinesk, UNEMAT, Brasil
Dr.^a Rúbia Lúcia Oliveira, UFVJM, Brasil
Dr.^a Sônia Regina dos Santos Teixeira, UFPA, Brasil
Dr.^a Tereza Ramos de Carvalho, UFMT, Brasil
Dr. Valdir Aquino Zitzke, UFT, Brasil
Dr.^a Valdirene Cássia Silva, Ceulp/ULBRA, FACTO, Brasil
Dr. Vítor Hugo Abranche Oliveira, UEG, Brasil
Dr.^a Vivianne Fleury de Faria, UFG, Brasil
Dr. Walter Costa Mendes, IFGOIANO/Câmpus de Urutaí, Brasil
Dr. Walter Matias Lima, UFAL, Brasil
Dr. Weder Ferreira dos Santos, UFT, Brasil

Foco e Escopo

A Revista Humanidades e Inovação, editada pela Universidade Estadual do Tocantins (Unitins) - tem por objetivo a difusão de estudos e pesquisas de professores e alunos de pós-graduação, pesquisadores e gestores de instituições de ensino superior e de pesquisa, gestores de associações científicas e profissionais, dirigentes e demais órgãos envolvidos na formação de pessoal e produção científica, relativos ao conhecimento científico das áreas de Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas e Linguística, Letras e Artes, com especial enfoque para a linguagem e processos educativos, comunicação, educação e tecnologia, sociologia e processos de inovação gerenciais, sociais e tecnológicos.

Somente serão aceitos artigos originais oriundos de pesquisa científica. A submissão de um artigo implica que o mesmo não tenha sido publicado anteriormente e que não tenha sido enviado simultaneamente a outro periódico.

Políticas de Seção

Editorial

Artigos – divulga trabalhos de caráter acadêmico-científico.

Experiências inovadoras: experiências nacionais e internacionais desenvolvidas por instituições que tenham caráter inovador.

Os artigos podem ser submetidos em português, espanhol, inglês e francês. Não há taxa para submissão e avaliação de artigos.

Em caso de artigo de autoria coletiva, o texto deverá ser submetido pelo primeiro autor (ou autor de contato). Em caso de aprovação, todos os autores deverão mostrar sua conformidade com o manuscrito a ser publicado. A revista não aceita artigos com mais de três autores, a não ser em casos excepcionais que devem ser sempre justificados à Editoria e aprovados pela Comissão Editorial.

A publicação de artigos está condicionada a pareceres de membros da Equipe Editorial da revista: Comissão Editorial (inclui os editores da revista e pesquisadores com estatuto similar ao de “editores associados”, que se reúnem periodicamente para a tomada de decisões, contribuindo de forma ativa na gestão editorial e no fluxo de avaliação); Conselho Editorial (constituído por avaliadores ad hoc brasileiros e estrangeiros de reconhecida expertise, é responsável por apoiar os editores na tomada de decisão sobre os artigos recebidos, contribuindo assim para a qualidade e o controle científico da revista).

Os artigos recebidos passam pela avaliação da Editoria, é de caráter estritamente formal e avalia se o texto segue as normas editoriais e de apresentação. Depois, a Comissão Editorial decide se o artigo se adequa ou não ao escopo da revista. Em caso negativo, elabora uma carta explicando os motivos da rejeição. Em caso positivo, indica nomes de avaliadores ad hoc, sempre doutores e com reconhecida expertise no tema.

A Revista Humanidades & Inovação adota os preceitos éticos previstos pela CONEP/CEP/Unitins (<https://www.unitins.br/nPortal/cep>) e do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (<http://www.cnpq.br/web/guest/diretrizes>)

Política de Acesso Livre

Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico ao público proporciona maior democratização mundial do conhecimento.

Submissões (On-line)

Diretrizes para Autores

A contribuição deve ser original e inédita e não estar sendo avaliada para publicação por outra revista; caso contrário, deve-se justificar em “Comentários ao editor”. Substitua o nome dos autores por XXXX (filiação e e-mail também) para garantir a avaliação às cegas.

Os artigos devem ter de 15 a 20 páginas, digitadas em fonte Arial, corpo 12, espaçamento 1,5 e margens 2,5cm, em papel tamanho A4.

O título, em caixa alta, deve estar destacado em negrito, com alinhamento centralizado e entrelinha simples. Na linha seguinte, deve ser indicada a versão do título em inglês ou espanhol ou francês ou italiano.

O nome do(s) autor(es) não deve constar no arquivo.

O resumo, de 100 a 150 palavras, em português e em inglês (ou espanhol ou francês), deve ser em corpo 11, alinhamento justificado, entrelinha simples. O termo “Resumo” deve estar em negrito, seguido de dois pontos. As palavras-chave, em português e em inglês (ou espanhol ou francês ou italiano), devem ter a mesma configuração do resumo. O termo “Palavras-chave” deve estar em negrito, seguido de dois pontos. Extensão de 3 a 5 palavras, separadas entre si por ponto concluídas com ponto final. Para facilitar a localização em consultas bibliográficas, as palavras-chave devem corresponder a conceitos gerais da área do trabalho.

Imagens, quadros ou gráficos que acompanhem o texto devem: estar em escala de cinza; constar dentro do documento no espaço previsto; ser enviados em arquivos separados, para o caso de problemas na formatação.

As citações com até 3 linhas devem ser marcadas com aspas duplas e inseridas no corpo do texto. A citação que ultrapassar 3 linhas deve ser recuada e inserida em parágrafo próprio, com recuo de 4cm, fonte Arial, corpo 10, alinhamento justificado, entrelinha simples. A citação deverá conter o nome do autor, o ano da obra e as páginas, apresentadas de acordo com os casos exemplificados abaixo.

Exemplos de citações e referências, conforme as normas da ABNT (NBR 6023).

Declaração de Direito Autoral

A submissão de originais para este periódico implica na transferência, pelos autores, dos direitos de publicação impressa e digital. Os direitos autorais para os artigos publicados são do autor, com direitos do periódico sobre a primeira publicação. Os autores somente poderão utilizar os mesmos resultados em outras publicações indicando claramente este periódico como o meio da publicação original. Em virtude de sermos um periódico de acesso aberto, permite-se o uso gratuito dos artigos em aplicações educacionais, científicas, não comerciais, desde que citada a fonte.

Sumário

A “GERAÇÃO CONECTADA” E TECNOLOGIAS NA ESCOLA: REFLEXÕES A PARTIR DA PRÁTICA DOCENTE	9
LEVANTAMENTO PROATIVO DE INCIDENTES DE TI: ESTUDO DE CASO NA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS - UNITINS, VOLTADO AO GERENCIAMENTO DE INCIDENTE PELO FRAMEWORK, ITIL	18
PRODUCTIVITY DEVELOPMENT BASED ON TECHNOLOGICAL INNOVATION STRATEGIC PLANNING FRAMEWORK; CASE STUDY: TECHNOLOGY-BASED FIRMS BY PRIORITY OF OIL INDUSTRY	31
UMA ANÁLISE CRÍTICA SOBRE APRENDIZAGEM: COLABORATIVA E MÓVEL UBÍQUA.....	50
ESTUDO DE CASO DE ENSINO: O PIPE-FAPESP COMO POLÍTICA PÚBLICA DE APOIO AO EMPREENDEDORISMO E SEU IMPACTO EM UMA STARTUP DO MERCADO IMOBILIÁRIO.....	55
SPIRITUAL CAPITAL AND PROMOTION OF JOB PERFORMANCE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS (CASE STUDY: MAROON PETROCHEMICAL COMPANY).....	67
O CASO DO FEDERALISMO BRASILEIRO: SUA INFLUÊNCIA NAS POLÍTICAS SOCIAIS PÓS-REDEMOCRATIZAÇÃO.....	79
INVESTIGATING UNIVERSITY TEACHERS’ BEHAVIOR: A COMPARATIVE STUDY OF STATE AND AZAD TEACHERS’ EVALUATION STANDARDS; GRADING PRACTICES IN FOCUS.....	91
A IMPORTÂNCIA DO PERFIL DOS LÍDERES EM ORGANIZAÇÕES: ESTUDO DE CASO NO TOCANTINS	101
ANALYSIS OF INDICATORS OF CHILD-FRIENDLY CITY (CASE STUDY: QUCHAN CITY, IRAN)	115
A PERCEPÇÃO DE GESTORES MUNICIPAIS DE SAÚDE EM RELAÇÃO AO ENFRENTAMENTO À MORTALIDADE INFANTIL EM TERRITÓRIOS DA 22ª REGIONAL DE SAÚDE DO PARANÁ: ELEMENTOS QUE ANTECEDEM A PEC DOS 20 ANOS	127
O IMPACTO DA ALTERAÇÃO NA LEGISLAÇÃO ESTADUAL E O AUMENTO NA ARRECADAÇÃO DE IMPOSTOS	141
PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO COMO FERRAMENTA DE GESTÃO EMPRESARIAL.....	157
ESTUDO DE CASO: FLUXO DE CAIXA UMA FERRAMENTA DE GESTÃO FINANCEIRA PARA A PEQUENA EMPRESA.....	166
THE DISCIPLINE OF COMMERCIALIZATION	181
O PRAGMATISMO INSERIDO NO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE SINGAPURA: ANÁLISE DO DISCURSO DE HA-JOON CHANG	202
ECONOMIA SOLIDÁRIA: CONCEITOS E PRINCÍPIOS NORTEADORES.....	209
CONSELHO TUTELAR: MECANISMO IMPLEMENTADO PELO ECA PARA O ATENDIMENTO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES.....	220
A FUNÇÃO SOCIAL DOS CENTROS JUDICIÁRIOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA- CEJUSC’S	230
A MORAL E A ÉTICA: CONSIDERAÇÕES CONCEITUAIS E IMPLICAÇÕES SOCIOCULTURAIS	240
OS DESAFIOS DE (RE)INSERÇÃO SOCIOPROFISSIONAL DA MULHER EGRESSA DO SISTEMA PENITENCIÁRIO EM PALMAS-TO	254
ESTRESSE OCUPACIONAL EM ENFERMEIROS QUE ATUAM NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA.....	268
GÊNERO MASCULINO NA ENFERMAGEM: ESTUDO DE REVISÃO INTEGRATIVA.....	277
O ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL OFERTADO A GESTANTES HIV+ NO NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA HENFIL EM PALMAS/TO.....	289
OS PELOTÕES DE SAÚDE DE SANTA CATARINA E OS IMPRESSOS NA LUTA CONTRA A “INCIVILIDADE”	304
A SUCESSÃO GENÉTICA NA AGRICULTURA FAMILIAR	318
O REAPROVEITAMENTO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS NA PRODUÇÃO DE CERÂMICA COMO FATOR DE REDUÇÃO DE CUSTOS.....	325
PERCEPÇÃO DOS ALUNOS DE ENSINO MÉDIO SOBRE OS RESÍDUOS SÓLIDOS	335
UM TRIÊNIO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE NO BRASIL.....	344

COMO IMPLANTAR O MARKETING DE RELACIONAMENTO.....	357
RESGATE DA LÍNGUA ALEMÃ: RELATO DE UMA EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO	367
A EXPERIÊNCIA DO PROFISSIONAL DE SERVIÇO SOCIAL NA ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE.....	373
PRÁTICAS EDUCATIVAS EM SAÚDE BUCAL NO SERTÃO DO TOCANTINS: RELATO DE EXPERIÊNCIA	384
O EMPRETEC COMO POLÍTICA PÚBLICA DE EMPREENDEDORISMO	388
PROFESSOR REFLEXIVO EM CONSONÂNCIA COM O SISTEMA ESCOLAR VIGENTE: UMA REFLEXÃO.....	398

Editorial

A Revista Humanidades & Inovação é um periódico multidisciplinar de divulgação científica, de circulação aberta e gratuita e submissão de artigos em fluxo contínuo, além das chamadas para os dossiês temáticos.

Neste volume da Revista Humanidades & Inovação apresentamos aos leitores trinta artigos, três relatos de experiência e dois ensaios, todos inéditos, submetidos, em fluxo, contínuo à avaliação da Comissão Editorial e do Conselho Editorial.

Esta edição continua oportunizando o debate multidisciplinar, interinstitucional e internacional que vem sendo desenhado com a partir do recebimento de artigos de professores, pesquisadores e estudantes de diversas esferas acadêmicas.

Em 2018 tivemos a oportunidade de publicar números temáticos organizados por professores especialistas, que contaram com a colaboração de articulistas de diversas partes do país e do mundo. Alguns desses números, pelo volume e qualidade dos artigos recebidos, foram desmembrados em dois volumes.

A partir do segundo semestre de 2018, devido à ampliação do processo de produção editorial da Revista Humanidades & Inovação, ela passou a ser mensal. Isso foi possível graças ao apoio institucional recebido e ao empenho dos avaliadores e da equipe técnica envolvida na revista.

Para o próximo ano, serão publicadas edições temáticas e edições de temas livres. Tal escolha da Equipe Editorial objetiva oferecer aos autores celeridade necessária para a divulgação de suas pesquisas.

Agradecemos as contribuições e almejamos Boas Festas aos leitores, autores e comitês científicos que contribuem para os frutos colhidos neste ano.

Dr.^a Kyldes Batista Vicente
Editora-chefe

Dr.^a Darlene Teixeira Castro
Editora Assistente