

ATUANDO EM EMERGÊNCIAS: TREINAMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS PARA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

WORKING IN EMERGENCIES: FIRST AID TRAINING FOR ADMINISTRATIVE TECHNICIANS

Lidiane Pereira de Almeida¹

Brayllane Santos Sousa²

Dennis Gonçalves Novaes³

Lílian Natália Ferreira de Lima⁴

Nayara Sousa de Lima⁵

Késia Chaves da Silva⁶

Ana Maria da Costa Teixeira Carneiro⁷

Raquel Machado Borges⁸

Resumo: Este relato de experiência descreve uma ação de intervenção realizada em uma Universidade pública no Estado do Tocantins, com o objetivo de promover o treinamento em primeiros socorros para os funcionários. A iniciativa foi dividida em duas etapas: a primeira consistiu em uma capacitação teórica, abordando os conceitos fundamentais de primeiros socorros, técnicas de ressuscitação cardiopulmonar (RCP) e procedimentos básicos para situações de emergência. Na segunda etapa, foram realizados exercícios práticos, permitindo aos participantes aplicar os conhecimentos adquiridos em situações simuladas. A ação teve como propósito capacitar os funcionários para agir de forma segura e eficiente em situações de emergência, tanto no ambiente de trabalho quanto em suas vidas pessoais. O treinamento proporcionou aos participantes maior confiança e habilidade para prestar os primeiros cuidados a pessoas em situações de urgência e, assim, potencializar as chances de recuperação e a redução de danos. O relato destaca a importância de ações educativas como essa para promover a segurança e o bem-estar dos colaboradores e da comunidade universitária como um todo.

Palavras-chave: Primeiros Socorros. Intervenção. Treinamento

1 Enfermeira. Pós-Graduanda em Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família (UNITINS)- Campus Universitário de Augustinópolis, Tocantins.

2 Enfermeira. Pós-graduanda em UTI e em Urgência e Emergência em Enfermagem (FAVENI) - Faculdade Venda Nova do Imigrante.

3 Professor (a) do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil.

4 Professor do curso de graduação em Enfermagem da Faculdade de Ciências Médicas (FACMED), Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil. Lattes: <https://lattes.cnpq.br/4135664052977364> ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4132-3124> E-mail: enfsilvadhonnel@outlook.com.

5 Professora do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil.

6 Professora do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil.

7 Professora do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil.

8 Enfermeira. Mestre em Terapia Intensiva, pela SOBESTI. Docente da FACIMP -WYDEN. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0388-7183>. E-mail: enferaquel@msn.com.

Abstract: This experience report describes an intervention action carried out at a public university in the State of Tocantins, with the aim of promoting first aid training for employees. The initiative was divided into two stages: the first consisted of a theoretical training, addressing the fundamental concepts of first aid, cardiopulmonary resuscitation (CPR) techniques and basic procedures for emergency situations. In the second stage, practical exercises were carried out, allowing participants to apply the knowledge acquired in simulated situations. The purpose of the action was to enable employees to act safely and efficiently in emergency situations, both in the workplace and in their personal lives. The training provided participants with greater confidence and ability to provide first aid to people in emergency situations and thus enhance the chances of recovery and harm reduction. The report highlights the importance of educational actions such as this to promote the safety and well-being of employees and the university community as a whole.

Keywords: First Aid. Administrative Technicians. Knowledge.

Introdução

O presente relato de experiência destaca um trabalho realizado com Técnicos Administrativos e prestadores de serviços de uma universidade no norte do Tocantins. Durante a capacitação, observou-se a importância de fornecer conhecimentos em primeiros socorros para os funcionários, pois frequentemente eles se deparam com situações de urgência e emergência no ambiente universitário.

Os primeiros socorros são essenciais para prestar atendimento adequado às vítimas de acidentes ou mal súbito antes da chegada dos profissionais da saúde. No entanto, é fundamental que esses cuidados sejam realizados corretamente, pois ações inadequadas podem causar complicações e até mesmo agravar a situação.

No contexto universitário, onde o público é amplo e podem ocorrer acidentes, é ainda mais importante que os Técnicos Administrativos estejam preparados para agir em emergências. A capacitação visa ensinar como evitar acidentes, ministrar os primeiros socorros e garantir uma melhor evolução e prognóstico das lesões.

Dessa forma, a capacitação em primeiros socorros mostrou-se relevante para promover a segurança e bem-estar de todos os envolvidos na universidade, capacitando os funcionários para agirem de forma eficiente em situações de urgência e contribuindo para evitar complicações e preservar a saúde dos envolvidos.

Metodologia

Neste relato de experiência, realizou-se um trabalho de capacitação em primeiros socorros com técnicos administrativos e prestadores de serviços de uma universidade no norte do Tocantins. O treinamento incluiu atividades teóricas e práticas, abordando conceitos fundamentais e simulações de situações de emergência. Aplicaram-se questionários antes e depois da capacitação para avaliar o aumento do conhecimento dos participantes. Os resultados demonstraram uma melhora significativa nas habilidades em primeiros socorros após o treinamento. A experiência ressaltou a importância da preparação para lidar com situações emergenciais no ambiente universitário.

Resultados e discussão

Durante uma ação de capacitação em primeiros socorros realizada para servidores técnicos de uma universidade pública do Norte do Tocantins, compreendemos a importância vital de conhecer as técnicas corretas e específicas para diferentes tipos de ocorrências. O objetivo principal foi capacitar diferentes grupos de funcionários para atuarem na prevenção de mortes, manipulação adequada das vítimas e redução do tempo de permanência hospitalar por complicações.

A capacitação abordou temas relevantes, como a importância de prestar primeiros socorros, a atuação em casos de corpo estranho no nariz, vítimas de choque elétrico, ferimentos com sangramentos intensos e ataques de epilepsia. Essas situações podem ser vivenciadas no nosso dia a dia, e saber como agir pode fazer toda a diferença. Durante o treinamento, foi notável que, mesmo técnicas aparentemente simples, muitos participantes ainda praticavam de maneira errônea, o que poderia agravar os riscos para as vítimas. O treinamento proporcionou habilidades técnicas e práticas para uma assistência de qualidade, permitindo que os participantes pudessem prestar auxílio adequado a possíveis vítimas e até mesmo disseminar o conhecimento para terceiros, gerando um grande impacto social.

É relevante ressaltar que a capacitação de leigos ou profissionais com pouco conhecimento em primeiros socorros torna-se cada vez mais importante, uma vez que pode auxiliar na redução dos altos índices de morbidade e mortalidade por acidentes e violência no país. Para isso, torna-se necessário o surgimento de políticas públicas, seja por iniciativa das instituições ou por meio de parcerias.

Os resultados obtidos durante o desenvolvimento dessa experiência destacam a percepção geral da precariedade do conhecimento e habilidades em primeiros socorros pelos profissionais que atuam no ambiente com grande fluxo de pessoas. Isso enfatiza a importância do ensino dessa temática em saúde para a referida população, além de demonstrar motivações pró-sociais e preocupações com a responsabilidade profissional em relação aos cuidados com os alunos.

Essa experiência reforça nosso compromisso em promover a segurança e bem-estar de todos os envolvidos no ambiente de trabalho e a importância de estarmos preparados para agir em situações de emergência.



Diversos estudos realizados no Brasil, em Portugal e na Índia apontam para um cenário semelhante: profissionais atuantes em escolas demonstram despreparo em primeiros socorros (ESTEVES et al., 2017; CALANDRIM et al., 2017; GALINDO NETO, 2018; JOSEPH et al., 2015). A falta de aptidão e conhecimento pode estar relacionada à ineficiência de treinamentos institucionais e metodologias inadequadas para o ensino (SONMEZ et al., 2014).

Nesse contexto, foi realizada uma capacitação com 22 funcionários, pois é comum que as pessoas se deparem com situações de urgência e emergência que demandam ações imediatas. No entanto, mesmo possuindo algum conhecimento prévio sobre primeiros socorros, uma parcela significativa ainda não se sente capaz de agir nessas situações, como revelado no gráfico anterior. Muitas pessoas leigas em relação ao atendimento de primeiros socorros acabam por não tomar nenhuma atitude por receio de fazer algo errado e prejudicar a vítima, conforme discutido durante a capacitação.

Os primeiros socorros são procedimentos temporários e imediatos prestados a uma pessoa acidentada ou em mal súbito, com o objetivo de preservar sua integridade e evitar agravamentos das lesões,

proporcionando conforto físico e psicológico (STOCCO, 2011). Essas medidas têm potencial para salvar vidas ou prevenir condições mais graves, tornando-se cruciais em situações emergenciais (SOUZA, 2013).

Por isso, é fundamental que práticas de primeiros socorros não se restrinjam aos profissionais de saúde, devendo ser disseminadas para leigos que possam socorrer e salvar vidas (OLIVEIRA, 2014). Nesse contexto, professores e funcionários escolares têm um papel relevante, uma vez que emergências podem acontecer em diferentes grupos da população (COSTA et al., 2015).

Considerações Finais

Durante as ações de ensino-extensão com técnicos administrativos e prestadores de serviços em uma Universidade pública do Norte do Tocantins, ficou evidente o valor da disseminação do conhecimento em primeiros socorros. A forma como as pessoas reagem em situações de emergência, antes do socorro médico, pode ser crucial para o desfecho das vítimas, podendo significar a diferença entre a vida e a morte.

O treinamento em primeiros socorros foi essencial para capacitar os participantes a agir com segurança em emergências. A primeira pessoa presente em um acidente precisa estar apta a reconhecer e lidar com a situação de forma adequada, protegendo as vítimas e agindo com rapidez e precisão.

Os participantes mostraram um interesse genuíno pela capacitação em primeiros socorros, acreditando que o conhecimento adquirido lhes permitirá prestar um atendimento mais eficiente em situações de urgência. *É importante reforçar a necessidade de investir na capacitação em primeiros socorros como uma medida fundamental para aumentar a segurança das pessoas em momentos de risco. Com o devido treinamento, podemos contribuir para um ambiente mais seguro e preparado para enfrentar eventuais emergências.*

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. **Manual de Primeiros Socorros**. Rio de Janeiro. Fundação Oswaldo Cruz, 2003.

ESTEVES, D et al. **Avaliação do conhecimento dos professores de educação física para reagirem a situações de emergência**. Motricidade [Internet], v.11, n.1, p.39-53, 2015. [acessado 2019 Feb 1]; Disponível em: file:///C:/Users/Martins/Downloads/3125- Article%20Text-18245-1-10-20150502.pdf. Acesso em: 01 junho 2023.

NARDINO, J et al. Atividades educativas em primeiros socorros. **Revista Contexto & Saúde**, v.12, n.23, p.88-92, 2014.

SÖNMEZ, Y; USKUN, E; PEHLIVAN A. **Knowledge levels of pre-school teachers related with basic firstaid practices, isparta sample**. Turk PediatriArs. [Internet]. 2014 [cited 2017 Abr 14]; v.49, n.3, p- 238- 246, 2014. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26078669>).

STOCCO, J et al. O enfermeiro na educação escolar ensinando noções básicas de primeiros socorros para alunos do ensino fundamental. **Revista Eletrônica da Facimed**, v.3, n.3, p.363-370, 2011.

SOUZA, C. R. **Primeiros Socorros no Ensino Fundamental**. Universidade de Brasília, 2013. (Licenciatura)
Faculdade UnB Planaltina.

Recebido em 24 de julho de 2023

Aceito em 09 de agosto de 2023