

# IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA HÓRUS NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

## IMPLEMENTATION OF THE HORUS SYSTEM IN THE EMERGENCY CARE UNIT: EXPERIENCE REPORT

Heytor Sousa Silva<sup>1</sup>

Lílian Natália Ferreira de Lima<sup>2</sup>

Samara Santos Torres<sup>3</sup>

Sheila Cristina Teixeira Fonseca<sup>4</sup>

Janayna Araújo Viana<sup>5</sup>

João Paulo Costa Alves<sup>6</sup>

Halan Heverton dos Santos Nobre<sup>7</sup>

Catilena Silva Pereira<sup>8</sup>

**Resumo:** A pesquisa teve como objetivo a implementação do Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica Hórus, na farmácia da Unidade de Pronto Atendimento Edito Cayres de Augustinópolis-Tocantins. Trata-se de um relato de uma experiência exitosa para melhorar a assistência farmacêutica prestada na unidade. Os resultados encontrados foram a diminuição da procura do paciente por medicação após o atendimento na UPA, visto que a unidade está localizada a 1,4 km de distância da farmácia de unidade básica; outro resultado foi a melhoria na funcionalidade da farmácia, possibilitando a oferta de um serviço completo de dispensação, entrada e saída de medicação, acompanhamento de paciente, controle de estoque e emissão de relatórios que auxiliam evitando possíveis falhas no sistema de dispensação de medicamentos. Com isso é possível concluir que o sistema traz benefícios aos pacientes, funcionários e para a gestão através de uma dispensação segura e menos sujeita a falhas.

**Palavras-chave:** Sistema Hórus. Unidade de Pronto Atendimento. Farmácia. Assistência Farmacêutica. Medicamento.

1 Farmacêutico. Pós-Graduando em Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família (UNITINS)- Campus Universitário de Augustinópolis, Tocantins.

2 Professora do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6290282911607995>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0931-3105>. E-mail: [lilian.nf@unitins.br](mailto:lilian.nf@unitins.br).

3 Enfermeira. Pós-graduada em Nefrologia e Urgência, emergência e UTI/ UNINTER.

4 Enfermeira. Professora do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil.

5 Professora do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9361458411518811>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8855-5056>. E-mail: [janyna.av@unitins.br](mailto:janyna.av@unitins.br).

6 Neuropsicólogo Pela Metropolitana do RJ. Mestrando em Comunicação (UNIFESSPA). Pós-graduado em Neuropsicopedagogia e Gestão Em Saúde (Faculdade Focus). Professor da Faculdade de Medicina (FACIMPA) e da Unama.

7 Professor no curso de Direito da Universidade Estadual do Tocantins - UNITINS.

8 Professora do curso de graduação em Enfermagem da Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), Campus Augustinópolis, Estado do Tocantins, Brasil.

**Abstract:** *The objective of the research was the implementation of the National Pharmaceutical Assistance Management System Horus, in the pharmacy of the Edito Cayres Emergency Care Unit in Augustinópolis-Tocantins. This is a report of a successful experience to improve the pharmaceutical assistance provided in the unit. The results found were a decrease in the patient's demand for medication after attending the UPA, since the unit is located 1.4 km away from the basic unit pharmacy; another result was the improvement in the functionality of the pharmacy, enabling the offer of a complete dispensing service, medication input and output, patient follow-up, stock control and reporting that help to avoid possible failures in the medication dispensing system. With this, it is possible to conclude that the system brings benefits to patients, employees and management through a safe and less error-prone dispensation.*

**Keywords:** *Horus System. Emergency Care Unit. Pharmacy. Pharmaceutical Assistance. Medicine*

## Introdução

Augustinópolis situada no norte do Tocantins, em uma região conhecida como “Bico do Papagaio”, a cidade conta com uma rede de saúde bem ampla, onde pode se encontrar Unidades Básicas de Saúde (UBS), uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e o Hospital Regional de Augustinópolis (URA).

A UPA Edito Cayres, de Augustinópolis, fica localizada na entrada da cidade, tendo como objetivo oferecer atendimento de urgência e emergência, funcionando 24 horas por dia. A UPA é responsável por receber casos de menor complexidade como febre, dor abdominal, fraturas simples, entre outros, desafogando os serviços de urgência dos hospitais.

A farmácia da unidade funciona 24 horas, possuindo atualmente três farmacêuticos. Antes da implantação, a farmácia não contava com nenhum sistema de entrada e saída de medicamentos e materiais, sendo realizada apenas em anotações manuais, dificultando assim o controle de entrada e saída de medicamentos, bem como de materiais, além disso o paciente tinha que se deslocar após o atendimento com sua receita até a farmácia básica, que fica localizada a 1,4 km de distância da unidade fazendo com que o paciente fique peregrinando em busca de medicações.

No que tange à gestão da farmácia, o sistema utilizado no Sistema Único de Saúde (SUS) para dispensação e uso de medicamentos é o Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica Hórus. O sistema contribui na ampliação do acesso aos medicamentos e da atenção à saúde prestada à população, auxiliando no controle interno de dispensação e estoque. O Sistema Hórus é um sistema de gestão hospitalar que visa otimizar o atendimento ao paciente, o gerenciamento de recursos e o fluxo de trabalho na área da saúde.

Abordar-se-á os passos tomados durante a implementação do sistema Hórus, os benefícios obtidos e os desafios enfrentados ao longo do processo. Assim, este trabalho traz o relato da implementação do Sistema Hórus na UPA de Augustinópolis, realizado a partir da identificação das dificuldades no atendimento farmacêutico da unidade. O relato evidencia as melhorias trazidas para o paciente e funcionários, proporcionando a diminuição da peregrinação do usuário por medicamentos, além da organização e funcionamento das atividades farmacêuticas, para, então, otimizar o controle de estoque e dispensação dos

medicamentos.

## Metodologia

Trata-se de um trabalho descritivo, do tipo relato de experiência, vivenciado por pós-graduando do curso de Saúde Coletiva com ênfase em Saúde da Família, da Universidade Estadual do Tocantins para fins de artigo de conclusão de curso na Unidade de Pronto Atendimento de Augustinópolis/TO.

Foi realizada uma análise detalhada das necessidades da UPA, identificando os principais desafios enfrentados na dispensação de medicamentos para uso interno na unidade e para pacientes com receita médica, assistência farmacêutica, controle de estoque e gerenciamento do fluxo de dispensação.

O sistema Hórus foi escolhido com base em uma avaliação de acordo com as necessidades e objetivos identificados, considerando aspectos como usabilidade, flexibilidade, capacidade de personalização e suporte técnico oferecido pelo sistema.

Houve a elaboração de um plano de trabalho detalhado de implementação, definindo as etapas, responsabilidades, prazos e recursos necessários, contando com a participação e o apoio da equipe da farmácia e a administração da unidade, que autorizou a implementação.

Outra etapa da pesquisa, contou-se com um curso de capacitação e treinamento disponibilizado pela plataforma Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Fundação Osvaldo Cruz (Fiocruz) – Brasília sobre o sistema Hórus, específico para os profissionais que trabalham na farmácia. Este curso objetivou a capacitação e familiarização da equipe com as funcionalidades do sistema, o qual incluiu sessões práticas, simulações de casos e esclarecimento de dúvidas (RIBEIRO et al., 2018). Com a finalização da capacitação, foi solicitado o acesso a plataforma, em seguida, liberado pela gestora municipal.

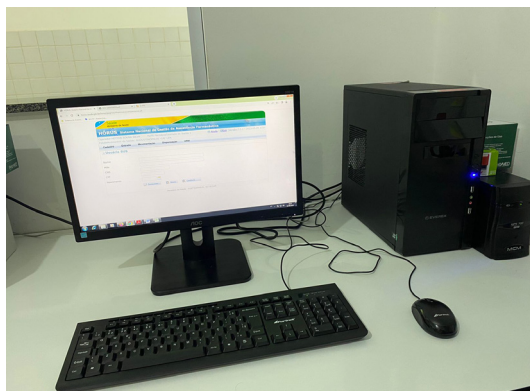
Foi estabelecido um processo de monitoramento contínuo do sistema Hórus após a implementação, identificando possíveis problemas, ajustando configurações e promovendo melhorias. Foi possível também realizar reuniões periódicas com a equipe para colher *feedback* e identificar oportunidades de aprimoramento. Por fim, foi realizado orientações com a equipe de enfermagem e equipe médica sobre as mudanças realizadas para esclarecer dúvidas e trazer melhorias no fluxograma de retirada de medicações tanto pela equipe de enfermagem quanto pelo usuário SUS.

## Resultados e Discussões

A implementação do sistema Hórus na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) trouxe resultados alcançados em termos de eficiência operacional, controle de estoque, distribuição por setores e segurança dos pacientes.

Por meio de uma solicitação à coordenação da unidade, foi realizada a aquisição de um computador de mesa para a instalação do sistema. Esse sistema permitiu o acesso virtual através da plataforma Scaweb, onde, com um login e senha, é possível acessá-lo pela internet em qualquer computador. O sistema oferece uma ampla funcionalidade, o que o configura o atendimento aos requisitos específicos da unidade e satisfazer suas demandas.

**Imagem 1.** Computador de mesa adquirido para farmácia da unidade



**Fonte:** Autor (2023).

Com a implantação do sistema, realizou-se a entrada de todas as medicações disponíveis na unidade, chamado no sistema de saldo de implantação. Selecionou-se um dia na semana, que foi o sábado (um dia mais tranquilo, onde o fluxo na unidade não é tão grande), momento que foram cadastradas tanto injetáveis, quanto comprimidos, xaropes e soluções orais, e também todos os materiais disponíveis como cateteres, luvas e esparadrapos. Posteriormente, todas as medicações que saíam para uso interno na unidade eram dispensadas pelo sistema.

**Quadro 1.** Problemas identificados antes e após a implementação

	Processos executados antes do Sistema Hórus	Melhorias com a Implementação
Atendimento ao paciente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Peregrinação do paciente até a farmácia básica;</li><li>- Falta de acompanhamento do histórico de uso da medicação;</li><li>- Duplicidade de receita;</li><li>- Sem acesso a informações do paciente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retirada de medicações na unidade;</li><li>- Acompanhamento do histórico de uso;</li><li>- Diminuição de duplicidade de receita;</li><li>- Acesso a informações colhidas em atendimento.</li></ul>
Controle de Medicamentos	Dificuldade no controle de estoque manual e emissão de relatório	Controle de estoque, comparando entre virtual e manual e emissão de relatório de saída.

**Fonte:** Autor (2023).

Um dos resultados mais relevantes foi a dispensação por usuário SUS. Cabe ressaltar que, antes da implantação do sistema Hórus, a UPA enfrentava uma dificuldade em relação à dispensação, visto que a unidade não disponibilizava medicações que eram receitadas. Após a implementação do sistema, o atendimento passou a funcionar da seguinte maneira: após o paciente sair do atendimento pelo médico, primeiramente procura a equipe de enfermagem, em seguida é encaminhado para a farmácia com sua receita, por fim, o paciente consegue retirar as medicações disponíveis. Esse tipo de fluxo faz com que o paciente saia da unidade com um atendimento completo, evitando peregrinação por medicamentos. O processo final, portanto, é um atendimento com maior agilidade e eficiência, através de um maior acompanhamento, garantindo uma melhor experiência de cuidado.

Ressalta-se que a integração entre os setores da UPA também se mostrou um resultado relevante, no que diz respeito à comunicação da equipe profissional. Anteriormente, a comunicação entre mé-

dicos, enfermeiros, farmacêuticos e outros profissionais da equipe de saúde era dificultada devido aos processos realizados manualmente.

**Imagem 2.** Atendimento ao paciente



**Fonte:** Autor (2023).

Com a implementação do sistema Hórus, os profissionais da farmácia puderam acessar e compartilhar informações em tempo real como os históricos das dispensações dos usuários, bem como dados sobre pacientes e datas de agendamento das próximas dispensações permitindo uma melhor coordenação do cuidado. Isso contribuiu para a melhoria da qualidade assistencial, evitando duplicidade de receitas, melhor gerenciamento de medicamentos e proporcionando um cuidado mais integrado e efetivo, voltado para atenção e saúde do paciente (RIBEIRO et al., 2018).

Para os pacientes, o sistema Hórus também trouxe segurança e praticidade. O sistema pode ser alimentado com informações colidas no atendimento, como alergias conhecidas e programa de saúde em que participa, podendo ser acessada por qualquer profissional com acesso ao sistema (SIQUEIRA et al., 2020). O sistema conta também com informações sobre medicamentos, doses e quantidades corretas e medicações próximo ao vencimento garantindo que os pacientes recebam uma medicação correta de acordo com as prescrições médicas. Essa funcionalidade contribuiu para evitar eventos adversos relacionados à medicação e aumentou a confiança dos pacientes no cuidado recebido na UPA (SANTOS; ABIRACHED, 2021)

Outro ponto relevante foi o controle das medicações disponíveis no estoque e das medicações que saiam para uso interno dos usuários SUS. Antes era tudo realizado manualmente em papel, dificultando o controle, após a implementação a solicitação continuou como era realizada pela enfermeira que solicita as medicações que o setor precisa, apresentando aos funcionários da farmácia que dispensa as medicações e materiais pelo sistema tendo assim um controle do que sai.

A disponibilização de relatório emitidos pelo sistema se apresentou bem útil para controle do que entra e do que sai na farmácia. Esses relatórios dão informações detalhadas que ajudam a controlar o estoque principalmente de medicações controladas e antimicrobianos (COSTA, NASCIMENTO JR, 2012).

**Imagem 3.** Levantamento de estoque virtual e físico



**Fonte:** Autor (2023).

A disponibilização de relatório emitido pelo sistema se apresentou bem útil para controle do que entra e do que sai na farmácia, eles dão informações detalhadas que ajudam a controlar o estoque principalmente de medicações controladas e antimicrobianos (COSTA, NASCIMENTO JR., 2012).

Sobre os desafios durante a implementação do sistema Hórus, destaca-se a adaptação dos profissionais da farmácia ao novo sistema, que demandou tempo e treinamento adequado. Além disso, foram necessárias reuniões de planejamentos com a equipe de enfermagem e equipe médica até a adequação das mudanças realizadas a fim de garantir o funcionamento correto. No entanto, esses desafios foram superados com o apoio da equipe da farmácia e o comprometimento dos profissionais envolvidos, cujo resultado foi o benefício à gestão, controle e planejamento da farmácia e da UPA.

## Considerações Finais

Este relato de experiência trouxe discussões sobre a importância da implementação do sistema de assistência farmacêutica Hórus na UPA de Augustinópolis/TO. O sistema apresentou-se necessário tendo em vista que a unidade não utilizava nenhum sistema digital, porém sua implantação impactou fortemente as melhorias no atendimento ao paciente realizando maior acompanhamento.

A implementação do Sistema Hórus proporcionou a dispensabilidade de peregrinação do paciente por medicação, bem como a possibilidade de controle de estoque com maior precisão. O sistema ainda ajudou no gerenciamento de relatórios que auxiliam no controle e bom funcionamento do estabelecimento.

Os principais resultados alcançados foram as possibilidades de: planejamento; organização, controle de estoque; estoque virtual e físico; organização do funcionamento do estabelecimento, todos esses benefícios foi para melhoramento do setor farmacêutico e do serviço prestado à população. Dessa forma, isso possibilitou a apresentação de dados e informações que contribuíram de forma significativa para o serviço de saúde prestado ao município de Augustinópolis.

Portanto, a implementação do sistema se torna uma ação que já trouxe benefícios voltados a unidade, aos funcionários e aos pacientes da UPA Ediva Cayres.

## Referências

BRASIL. **Sistema Hórus**. 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/sectics/daf/horus>. Acesso em: 31 Maio 2023.

COSTA, Karen Sarmiento; NASCIMENTO JR, José Miguel do. HÓRUS: inovação tecnológica na assistência farmacêutica no Sistema Único de Saúde. **Revista de Saúde Pública**, v. 46, p. 91-99, 2012. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rsp/a/jqmykv78MLHw8rjXGm7tywC/?lang=pt>. Acesso em: 31 Maio 2023.

DE SIQUEIRA, Karoline da Silva et al. **“O olho que protege é o mesmo que fiscaliza”: uma análise da implantação do hórus em Juazeiro do Norte**. 2020. Disponível em: <https://scholar.archive.org/work/wvpe-cdpzkreknkceqrrzsw6x74/access/wayback/http://www.revistafjn.com.br/revista/index.php/eficiencia/article/download/541/PDF%20PTG-541>. Acesso em: 29 Maio 2023.

RIBEIRO, Alane Andreilino et al. **Capacitação para utilização do sistema Hórus para a qualificação da assistência farmacêutica no SUS**. 2018. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/39089>. Acesso em: 01 Jun 2023.

SANTOS, Willian Couto; ABI RACHED, Chennyfer Dobbins. Implantação do Hórus como sistema de informação na gestão da dispensação e o controle dos medicamentos no município de Guarulhos/SP. **Revista Eletrônica de Sistemas de Informação e Gestão Tecnológica**, v. 11, n. 2, 2021. Disponível em: <http://periodicos.unifacef.com.br/index.php/resiget/article/download/1997/1588>. Acesso em: 29 Maio 2023.

SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE. **Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H**. Disponível em: <https://www.to.gov.br/saude/unidade-de-pronto-atendimento-upa-24h/16rythhg2hhp>. Acesso em: 31 Maio 2023.

Recebido em 24 de julho de 2023

Aceito em 09 de agosto de 2023