

CIDADANIA DIGITAL: CAPACITANDO A COMUNIDADE DE SÍTIO NOVO DO TOCANTINS PARA UM USO SEGURO E RESPONSÁVEL DA TECNOLOGIA

DIGITAL CITIZENSHIP: EMPOWERING THE COMMUNITY OF SÍTIO NOVO DO TOCANTINS FOR THE SAFE AND RESPONSIBLE USE OF TECHNOLOGY

Luiz Alves da Silva Júnior ¹

Vinícius Miranda Aires ²

Resumo: Este relato de experiência apresenta as ações desenvolvidas no âmbito do projeto de extensão “Cidadania Digital: Capacitando a comunidade de Sítio Novo do Tocantins para um uso seguro e responsável da tecnologia”, vinculado ao Programa PIBIX. O projeto teve como foco a criação de um website informativo sobre cidadania digital, com o objetivo de disponibilizar conteúdos acessíveis sobre segurança na internet para a comunidade local, especialmente para pessoas com menor acesso a informações tecnológicas. Para a execução da ação foram realizados estudos iniciais sobre segurança digital, planejamento visual e organização da estrutura do site, seguidos da implementação técnica e da produção de materiais de apoio. Como resultados, foram desenvolvidos um website com navegação simples e acessível, cartazes informativos, artigos digitais, panfletos físicos e uma cartilha, todos voltados à conscientização sobre os riscos do ambiente virtual e às boas práticas de uso da internet. Também foram realizadas ações presenciais de divulgação por meio de panfletagem, ampliando o alcance das informações para além do meio digital. A experiência contribui de forma significativa para a formação do bolsista, ao possibilitar a aplicação prática de conhecimentos técnicos e a vivência direta da extensão universitária. As ações realizadas reforçam o papel da universidade na promoção da inclusão digital, na disseminação do conhecimento e na aproximação entre a instituição acadêmica e a comunidade.

Palavras-chave: Segurança digital; Extensão universitária; Inclusão Digital; Comunidade.

Abstract: This experience report presents the actions developed within the scope of the extension project “Digital Citizenship: Empowering the community of Sítio Novo do Tocantins for a safe and responsible use of technology”, linked to the PIBIX Program. The project focused on creating an informative website about digital citizenship, with the goal of providing accessible content about internet safety to the local community, especially to people with less access to technological information. To carry out the project, initial studies were conducted on digital security, visual planning, and website structure organization, followed by technical implementation and the production of support materials. As a result, a website with simple and accessible navigation, informative posters, digital articles, physical pamphlets, and a booklet were developed, all aimed at raising awareness about the risks of the virtual environment and good practices for internet use. In-person outreach efforts were also conducted through leaflet distribution, expanding the reach of information beyond the digital realm. The experience contributes significantly to the scholarship recipient’s training, by enabling the practical application of technical knowledge and direct experience in university extension pro-

1 Acadêmico de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/2000990900556025>. E-mail: luizalves@unitins.br

2 Especialista em Desenvolvimento de Sistemas Computacionais e Docência do Ensino Superior, Licenciado em Computação. Lattes: <https://lattes.cnpq.br/2296070534370954>. E-mail: vinnyaires@gmail.com

grams. The actions taken reinforce the university's role in promoting digital inclusion, disseminating knowledge, and fostering closer ties between the academic institution and the community.

Keywords: Digital security; University extension; Digital inclusion; Community.

Introdução

O avanço das tecnologias digitais têm ampliado o acesso à informação, aos serviços públicos e às formas de comunicação, tornando a internet parte fundamental da vida cotidiana. No entanto, esse crescimento também trouxe novos desafios, especialmente relacionados à segurança digital, à exposição de dados pessoais e à prática recorrente de golpes virtuais. Relatórios recentes apontam o aumento contínuo dessas ameaças, evidenciando a necessidade de ações educativas voltadas à segurança digital, especialmente entre públicos com menor acesso a informações técnicas sobre o ambiente virtual (Kaspersky, 2023). Esses riscos tendem a impactar de forma mais intensa comunidade com menor acesso à informação, à educação digital e a orientações confiáveis sobre o uso seguro das tecnologias (CERT.br, 2024).

Em municípios de pequeno porte, como Sítio Novo do Tocantins, a desigualdade no acesso ao conhecimento digital evidencia a necessidade de ações educativas que abordem temas como proteção de dados, criação de senhas seguras, identificação de golpes online e uso consciente das redes sociais. A ausência de iniciativas voltadas à educação digital contribui para a vulnerabilidade de parte da população, especialmente adultos e idosos, que frequentemente utilizam a internet sem orientação adequada.

Nesse contexto, a extensão universitária assume um papel estratégico ao aproximar a universidade da comunidade, promovendo a socialização do conhecimento acadêmico e a aplicação prática dos conhecimentos científicos em prol da sociedade. Por meio de ações extensionistas, torna-se possível desenvolver intervenções educativas alinhadas às demandas locais, respeitando a realidade social, cultural e tecnológica da população atendida.

Diante dessa realidade, o projeto “Cidadania Digital: Capacitando a comunidade de Sítio Novo do Tocantins para um uso seguro e responsável da tecnologia” foi desenvolvido com o propósito de oferecer informações acessíveis sobre segurança digital, utilizando diferentes estratégias de comunicação. A importância da educação para o uso consciente das tecnologias digitais está diretamente relacionada ao fortalecimento da cidadania digital, especialmente em contextos marcados por desigualdades de acesso à informação e aos recursos tecnológicos (Santos; Silva, 2020; Pretto; Bonilla, 2021). A proposta buscou contribuir para a formação de uma cultura de uso consciente da internet, articulando conhecimento técnico, responsabilidade social e compromisso com a inclusão digital.

Metodologia

A metodologia adotada teve foco prático e foi estruturada em etapas sequenciais de estudo, planejamento, desenvolvimento técnico e ações de divulgação. As atividades foram realizadas no período de outubro de 2024 a julho de 2025, no município de Sítio Novo do Tocantins, envolvendo ações em ambiente digital e presencial.

Inicialmente, foi realizado um levantamento teórico sobre segurança digital, com consulta a ma-

teriais institucionais e educativos de fontes confiáveis, como o CERT.br e a SaferNet Brasil. Esses materiais subsidiaram a definição dos temas abordados no projeto, como proteção de dados pessoais, golpes virtuais, privacidade e uso seguro das redes sociais, garantindo alinhamento com orientações técnicas e educativas recomendadas (CERT.br, 2024; SaferNet, 2024).

Na sequência, realizou-se o planejamento visual e estrutural do website por meio da elaboração de wireframes e protótipos utilizando a ferramenta Figma. A partir deste ponto, iniciou-se o desenvolvimento do site, utilizando as linguagens HTML, CSS e Java Script, sempre com atenção à estrutura semântica, organização do código e responsividade. Para a construção do layout responsivo, foram utilizados recursos com Flexbox, media queries e componentes do framework Bootstrap (W3Schools, 2024).

O processo de desenvolvimento contou com o uso das ferramentas Git e GitHub para controle de versionamento, organização dos arquivos e registro das alterações realizadas ao longo do projeto. O ambiente de desenvolvimento adotado foi o Visual Studio Code, utilizado de forma integral após dificuldades iniciais com o GitHub Codespaces. Além disso, a ferramenta Plausible Analytics foi incorporada ao site para o monitoramento de acessos e visualizações.

As ações de divulgação ocorreram por meio de canais digitais, incluindo o perfil do projeto no Instagram, além de redes sociais como WhatsApp e LinkedIn, e também por meio de panfletagem física em espaços públicos da cidade. Durante todo o processo, houve acompanhamento contínuo do tutor presencial, por meio de reuniões periódicas, possibilitando orientações, ajustes metodológicos e alinhamento das atividades aos objetivos do projeto.

Desenvolvimento, resultados e discussão

O desenvolvimento do projeto ocorreu de forma gradual, acompanhando as etapas de planejamento, execução técnica e divulgação das ações extensionistas. Após o levantamento teórico e a definição do escopo, iniciou-se a construção do website informativo, estruturado em HTML e estilizado com CSS, com o apoio de recursos como Flexbox e Bootstrap para garantir responsividade e melhor organização visual. A navegação foi planejada de forma simples e acessível, priorizando a clareza das informações, especialmente para usuários adultos e idosos.

Ao longo do processo, o site passou por expansões e ajustes, com a inclusão de novas seções, como a área de cartazes informativos, artigos educativos e conteúdos voltados à segurança digital. O código foi reorganizado conforme boas práticas de desenvolvimento web, com atenção à estrutura e organização de pastas, além da padronização visual. Também foram realizadas melhorias na barra de navegação e no rodapé, visando facilitar o acesso às informações e tornar a experiência do usuário mais intuitiva.

Paralelamente ao desenvolvimento do site, foram produzidos materiais educativos complementares, como cartazes digitais, panfletos físicos e uma cartilha digital. Esses materiais abordaram temas recorrentes relacionados à segurança digital, incluindo golpes virtuais, proteção de dados pessoais, criação de senhas seguras e uso consciente das redes sociais. Os cartazes foram publicados no site e adaptados para divulgação nas redes sociais do projeto, fortalecendo a comunicação com a comunidade.

Na etapa de divulgação, o projeto utilizou diferentes canais para ampliar seu alcance. O website e os materiais produzidos foram compartilhados por meio do perfil do projeto no Instagram, além de ferramentas de comunicação como WhatsApp e LinkedIn. Também foram realizadas ações presenciais de panfletagem no município de Sítio Novo do Tocantins, possibilitando o acesso às informações por pessoas com pouco ou nenhum contato frequente com plataformas digitais. Essa estratégia contribuiu para tornar o projeto mais inclusivo e alinhado à realidade dos moradores locais.

Como forma de acompanhar o alcance do portal, foi implementada a ferramenta Plausible Analytics, que permitiu a mensuração dos acessos ao site de maneira justa e correta. Até o momento, o site registrou mais de 50 acessos, sendo a maioria proveniente de Sítio Novo do Tocantins, seguida por acessos de Imperatriz no Maranhão, Fortaleza no Ceará e Palmas no Tocantins. Esses dados indicam que o projeto ultrapassou o limite local imediato e passou a atingir usuários de outras regiões (Plausible Analytics, 2024).

Do ponto de vista qualitativo, os resultados refletem-se na disponibilização de informações acessíveis e organizadas sobre segurança digital, contribuindo para a ampliação do conhecimento da comunidade acerca dos riscos presentes no ambiente virtual. A integração entre o site, os materiais gráficos e as ações presenciais possibilitou que o conteúdo alcançasse públicos com diferentes níveis de familiaridade tecnológica, fortalecendo a proposta de inclusão digital.

O gráfico 1 apresenta os dados coletados por meio da ferramenta Plausible Analytics, utilizada para mensurar o alcance do website durante o período de divulgação do projeto. As informações possibilitaram acompanhar o volume de acessos e avaliar a efetividade da ação extensionista durante a fase de divulgação junto à comunidade.

Gráfico 1. Quantidade de acessos à plataforma



Fonte: Plausible Analytics.

A página inicial do website foi desenvolvida com layout simples e linguagem acessível, visando facilitar a navegação e o acesso às informações sobre segurança digital. A organização visual prioriza a apresentação clara do objetivo do projeto e o acesso rápido aos conteúdos educativos, como artigos e materiais informativos.

Figura 1. Página inicial da plataforma Internet Segura



Fonte: <https://internet-segura-vert.vercel.app/>.

Considerações finais

A execução do projeto de extensão possibilitou a consolidação de uma ação voltada à educação digital e à sensibilização da comunidade de Sítio Novo do Tocantins quanto aos riscos e às boas práticas no uso da internet. A proposta alcançou seus objetivos ao disponibilizar informações acessíveis por meio de um website informativo, materiais gráficos e ações presenciais, contribuindo para a promoção do uso consciente e responsável das tecnologias digitais.

O desenvolvimento das atividades evidenciou a importância da extensão universitária como instrumento de aproximação entre a universidade e a sociedade, permitindo a aplicação prática de conhecimentos acadêmicos. A integração entre recursos digitais e ações presenciais favoreceu o alcance de públicos diversos, incluindo pessoas com menor acesso a informações tecnológicas, reforçando o caráter inclusivo da ação.

Do ponto de vista acadêmico, o projeto proporcionou uma experiência formativa significativa ao articular teoria e prática em um contexto social real. O envolvimento nas etapas de planejamento, desenvolvimento técnico, produção de materiais educativos, divulgação e acompanhamento dos resultados contribuiu para o aprimoramento de competências relacionadas ao desenvolvimento web, à organização de projetos e à responsabilidade social.

Os resultados obtidos demonstram que ações extensionistas dessa natureza podem gerar impactos positivos e duradouros, ao fortalecer o acesso à informação e incentivar práticas mais seguras no ambiente virtual. Dessa forma, o projeto reafirmou o papel da universidade como instrumento de transformação social, conforme apontam estudos que defendem a integração entre universidade e sociedade como estratégia para promoção da educação, da cidadania e da justiça social (Bacich; Moran, 2020; FORPROEX, 2022). O site desenvolvido pode ser acessado pelo endereço eletrônico: <https://internet-segura-vert.vercel.app/>.

REFERÊNCIAS

BACICH, Lilian; MORAN, José. Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática. Porto Alegre: Penso, 2020.

CERT.BR – Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. Cartilhas de Segurança para Internet. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/>. Acesso em: 14 de fevereiro de 2025.

FORPROEX – Fórum de Pró-Reitores de Extensão das Instituições Públicas de Educação Superior Brasileiras. Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira. Brasília: FORPROEX, 2022.

KASPERSKY. Security Bulletin 2023: Cyberthreats and Trends. Disponível em: <https://www.kaspersky.com/blog/security-bulletin/>. Acesso em: 14 de fevereiro de 2025.

NIC.br – Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR. Pesquisa sobre o uso da Internet no Brasil: cidadania e segurança digital. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2023. Disponível em: <https://www.nic.br/>. Acesso em: 14 de fevereiro de 2025.

PLAUSIBLE ANALYTICS. Simple, privacy-friendly web analytics. Disponível em: <https://plausible.io/>. Acesso em: 31 de julho de 2025.

PRETTO, Nelson De Luca; BONILLA, Maria Helena Silveira. Inclusão digital e educação: desafios contemporâneos. Salvador: EDUFBA, 2021.

SAFERNET BRASIL. Cartilhas e materiais educativos sobre segurança na internet. Disponível em: <https://www.safernet.org.br/>. Acesso em: 14 de fevereiro de 2025.

SANTOS, Edméa Oliveira dos; SILVA, Marco. Cidadania digital e educação: práticas pedagógicas em con-

textos digitais. Revista Educação & Sociedade, Campinas, v. 41, 2020.

VERIZON. Data Breach Investigations Report 2023. Disponível em: <https://www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/>. Acesso em: 14 de fevereiro de 2025.

W3SCHOOLS. CSS Flexbox (Flexible Box Layout). Disponível em: https://www.w3schools.com/css/css3_flexbox.asp. Acesso em: 14 de fevereiro de 2025.

Recebido em 06 de maio de 2026.

Aceito em 29 de junho de 2026.