

# PROJETO DECLARE CERTO: IRPF SOLIDÁRIO

## DECLARE CORRECT PROJECT: SOLIDARITY IRPF

Gabrielly Cordeiro de Carvalho<sup>1</sup>

Angela Maria de Jesus Oliveira<sup>2</sup>

**Resumo:** O presente relato descreve as experiências no projeto “Declarar Certo e IRPF Solidário”, realizado em Dianópolis no âmbito do PIBIEX (2023-2 a 2024-1), que auxiliou a comunidade na declaração do Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF), atendendo 45 pessoas, incluindo aposentados, autônomos e assalariados, e solucionando 25 casos de malha fina. Com metodologia baseada em capacitação, mapeamento das necessidades e atendimentos presenciais e online, a iniciativa também promoveu palestras e distribuiu materiais informativos, ampliando a conscientização tributária. Os resultados evidenciaram a importância da educação fiscal, com 95% de satisfação dos participantes e impactos positivos na inclusão social e cidadania tributária. O projeto contribuiu para o desenvolvimento acadêmico dos participantes ao aplicar conhecimentos contábeis na prática e fortalecer habilidades como comunicação e empatia. Alinhado aos ODS 10 e 16, a ação demonstrou o papel do contador como agente de transformação social, promovendo justiça fiscal e inclusão.

**Palavras-chave:** Inclusão Social; Imposto de Renda; Justiça Fiscal; Extensão Universitária.

**Abstract:** Das Project “Declare Right and Solidarity IRPF”, das in Dianópolis im Rahmen von PIBIEX (2023-2 bis 2024-1) durchgeführt wird, zielt darauf ab, die Gemeinschaft bei der Erklärung der Einkommensteuer (IRPF) zu unterstützen, wobei der Schwerpunkt auf Personen liegt, die mit dem Prozess wenig vertraut sind. Die Initiative half 45 Personen, darunter Rentner, Selbstständige und Angestellte, die 25 Fälle von feinen Maschen lösten und 19 Erklärungen abgaben. Darüber hinaus fördern wir Bildungsvorträge und verteilen Informationsmaterialien, um das Steuerbewusstsein und die soziale Eingliederung zu stärken. Diese Erfahrung ermöglichte es ihr, das Wissen aus dem Studiengang Rechnungswesen anzuwenden und technische und soziale Fähigkeiten wie Empathie und Kommunikation zu entwickeln. Die Ergebnisse unterstreichen die Bedeutung der steuerlichen Bildung, mit einer Zufriedenheit von 95 % der Teilnehmer und direkten positiven Ergebnissen. Das Projekt orientiert sich an den SDGs 10 (Abbau von Ungleichheiten) und 16 (Frieden, Gerechtigkeit und effektive Institutionen) und zeigt die Rolle des Buchhalters als Akteur des sozialen Wandels ...and dissertative way, in just one paragraph.

**Keywords:** Report; Experience; Project; Text; Writing.

1 Acadêmica do curso de ciências contábeis do Campus Unitins Dianópolis. Lattes: <https://lattes.cnpq.br/7547191716354770> E-mail: gabriellycarvalho@unitins.br.

2 Graduação em Ciências Contábeis pela Faculdade Padrão de Goiânia, Goiás, Brasil. Graduação em Matemática pela Faculdade Venda Nova do Imigrante (FAVENI). Especialista em Auditoria e Perícia contábil pela Universidade Católica de Goiás. É professora na Universidade Estadual do Tocantins (Unitins). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6860788193602350> ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5961-4202> E-mail: angela.mj@unitins.br

# Introdução

O sistema tributário brasileiro é amplamente reconhecido como um dos mais complexos do mundo, o que gera dificuldades para muitos cidadãos no cumprimento de suas obrigações fiscais, especialmente na elaboração da Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF). A falta de conhecimento técnico e o acesso limitado a serviços especializados podem resultar em erros, inclusão na malha fina e possíveis penalidades. Nesse contexto, torna-se essencial a realização de iniciativas voltadas à educação fiscal e ao suporte tributário à população.

O projeto de extensão “Declare Certo e IRPF Solidário”, desenvolvido no âmbito do PIBIEX da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS), teve como objetivo oferecer assessoria gratuita à comunidade na elaboração do IRPF, auxiliando principalmente aqueles com pouca ou nenhuma familiaridade com o processo. Além de proporcionar suporte técnico, a iniciativa promoveu a conscientização fiscal por meio de palestras e materiais educativos, reforçando a importância do conhecimento dos direitos e deveres tributários.

Além do impacto social, o projeto contribuiu para a formação acadêmica dos alunos do curso de Ciências Contábeis, proporcionando uma experiência prática enriquecedora. A interação com a comunidade e a resolução de casos reais possibilitaram o desenvolvimento de habilidades técnicas e interpessoais, como empatia e comunicação. Dessa forma, a iniciativa não apenas auxiliou a população local, mas também fortaleceu o papel da universidade na promoção da inclusão social e justiça fiscal.

Segundo Ribeiro (2022), o engajamento de instituições de ensino superior em atividades de extensão é fundamental para o desenvolvimento social, pois promove a aplicação prática do conhecimento acadêmico. Nesse sentido, projetos como o de assessoria para a declaração do IRPF alinham-se aos princípios da extensão universitária ao proporcionar um serviço de interesse público e capacitar os alunos em um ambiente de aprendizado ativo (Ferreira, 2023).

De acordo com a Receita Federal (2023), o número de brasileiros que têm dificuldades em elaborar a declaração de IRPF é crescente, especialmente entre aqueles que não possuem acesso a contadores ou a serviços especializados. Ações de extensão universitária, portanto, desempenham um papel crucial no atendimento dessas demandas, contribuindo para a educação fiscal e para a conscientização da cidadania (Carvalho, 2022).

## Metodologia

Este relato trata das experiências vivenciadas no projeto “Declare Certo e IRPF Solidário” vinculado ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Extensão (PIBIEX) da Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários (Proex) da Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), desenvolvido de setembro de 2023 a agosto de 2024, por uma aluna bolsista, sob orientação de uma Professora do curso de Ciências Contábeis em Dianópolis-TO.

Para realizar as ações deste projeto e atender o público escolhido optamos um método que atendesse essa demanda, por isso a execução desse projeto foi organizada em quatro etapas principais, entre elas destacamos:

**Capacitação dos Alunos:** Inicialmente, foram realizados oficinas e treinamentos sobre legislação tributária e o uso do programa da Receita Federal para preenchimento das declarações. Professores e profissionais da área contábil foram responsáveis por ministrar essas capacitações.

**Mapeamento das Necessidades da Comunidade:** Através de parcerias com associações de bairro e outras entidades locais, foi realizado um levantamento para identificar as principais dificuldades da po-

pulação no preenchimento da declaração de IRPF. Foram aplicados questionários para mapear o nível de conhecimento e as necessidades dos contribuintes.

**Execução da Ação de Extensão:** Foram realizados atendimentos presenciais e online, durante o período de março a maio, para auxiliar a comunidade na elaboração das suas declarações. Também foram promovidos workshops abertos ao público sobre tópicos como deduções legais e cuidados ao declarar rendimentos.

**Avaliação e Análise de Resultados:** No final do projeto, foi aplicado um questionário de satisfação junto aos atendidos para avaliar a efetividade da ação. Os resultados foram analisados para identificar pontos de melhoria para futuras edições do projeto.

Participar desse projeto foi uma experiência rica e desafiadora. Durante o período de execução, atendemos 45 participantes da comunidade externa, sendo a maioria composta por aposentados, autônomos e assalariados. O projeto se destacou por seu caráter inclusivo e educativo, atendendo pessoas que, de outra forma, enfrentariam grandes dificuldades para cumprir suas obrigações tributárias.

No dia a dia do projeto, realizei desde o atendimento inicial, onde os participantes traziam suas dúvidas e documentos, até o preenchimento e envio das declarações no programa da Receita Federal. Cada atendimento era uma oportunidade de aprendizado, não apenas sobre os aspectos técnicos da declaração, mas também sobre a importância de uma comunicação clara e acessível. A experiência prática de explicar termos técnicos e legais a pessoas leigas foi essencial para o meu desenvolvimento profissional, já que aprendi a adaptar o vocabulário técnico para tornar a informação compreensível.

Um exemplo marcante foi o caso de Dona Maria, aposentada, que possuía uma pequena renda adicional com a venda de artesanato e nunca havia declarado esses rendimentos. A orientação correta permitiu que ela não só evitasse multas, mas também conseguisse uma restituição de R\$ 800,00. Esse tipo de resultado reforçou a importância da nossa atuação e a relevância social do projeto, visto que promovemos um impacto positivo direto na vida financeira dos participantes.

Dessa forma, a metodologia adotada não só possibilitou o atendimento eficiente da comunidade, mas também promoveu uma experiência acadêmica enriquecedora, incentivando a responsabilidade social e a cidadania tributária.

## Procedimentos Adotados

Os procedimentos adotados no projeto seguiram uma estrutura bem definida, mas com adaptações para atender às necessidades específicas de cada participante. Inicialmente, organizamos palestras e ações educativas para a comunidade, explicando os principais pontos da declaração de imposto de renda, como deduções permitidas, rendimentos isentos e a importância de declarar corretamente para evitar a malha fina.

Em seguida, os atendimentos foram realizados tanto presencialmente quanto remotamente, dependendo da necessidade e da disponibilidade dos participantes. Para cada caso, fazíamos uma análise detalhada dos documentos e orientávamos sobre como declarar corretamente cada tipo de rendimento. Utilizávamos o programa oficial da Receita Federal, o que nos permitia garantir que as informações fossem inseridas de forma precisa e de acordo com as normas vigentes.

Além disso, distribuímos folhetos educativos para reforçar as informações passadas durante os atendimentos. Esses materiais abordavam desde os procedimentos básicos até questões mais específicas, como a dedução de despesas médicas e com educação, que muitas vezes geram dúvidas nos contribuintes. A criação de materiais didáticos foi uma parte importante do projeto, pois ajudou a fixar o conhecimento transmitido e facilitou o entendimento dos contribuintes sobre suas obrigações fiscais.

## Benefícios e Resultados Alcançados

Os resultados do projeto de extensão superaram as expectativas estabelecidas, tanto no âmbito quantitativo quanto qualitativo. Como objetivo inicial, esperava-se oferecer suporte a contribuintes na regularização de suas pendências fiscais e promover a educação tributária. Ao final do projeto, foram realizadas 19 declarações de imposto de renda e resolvidos 25 casos de malha fina, garantindo que os contribuintes evitassem penalidades e sanções fiscais.

Além disso, um aspecto importante foi a alta satisfação dos participantes, com um índice de 95%. Muitos destacaram a clareza nas explicações prestadas e a paciência demonstrada durante o atendimento, evidenciando a eficácia do projeto em termos de comunicação e atendimento ao público.

O impacto do projeto vai além da simples regularização fiscal, tocando diretamente no fortalecimento da cidadania fiscal e na promoção de uma maior justiça social. Como destaca Nascimento (2018), a educação tributária é essencial para reduzir desigualdades sociais, especialmente em contextos onde há um alto grau de desconhecimento sobre o sistema tributário. O projeto, ao educar os participantes sobre seus direitos e deveres fiscais, contribuiu diretamente para a inclusão social e a promoção de uma maior equidade no acesso ao sistema tributário.

Embora o projeto tenha sido bem-sucedido, alguns desafios foram enfrentados, principalmente relacionados à complexidade de alguns casos e à resistência inicial dos contribuintes, que muitas vezes estavam inseguros quanto ao processo tributário. Para lidar com esses obstáculos, foram adotadas estratégias de comunicação mais assertivas, como o uso de uma linguagem simples e a paciência no atendimento, o que garantiu uma maior confiança dos participantes no processo e nos resultados.

O projeto também desempenhou um papel significativo no meu desenvolvimento acadêmico e profissional. A experiência prática de lidar diretamente com os contribuintes e resolver questões complexas em tempo real exigiu a aplicação de habilidades de comunicação, empatia, e o uso do pensamento crítico. Esse contato direto com a realidade do mercado de trabalho, aliado à aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso de Ciências Contábeis, especialmente na legislação tributária, consolidou uma visão prática e aprofundada sobre a contabilidade tributária.

## Relação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

O projeto “Declare Certo e IRPF Solidário” está diretamente relacionado ao ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ao ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), ambos da Agenda 2030 das Nações Unidas. Ao prestar assistência gratuita e de qualidade para a declaração de imposto de renda, o projeto contribuiu para a inclusão social de pessoas que, de outra forma, teriam dificuldades em acessar esse tipo de serviço.

O ODS 10 busca reduzir as desigualdades dentro e entre os países, e o nosso projeto, ao fornecer assessoria tributária para pessoas de diferentes perfis socioeconômicos, atuou nesse sentido. Muitas das pessoas atendidas não teriam condições de pagar por serviços de contadores ou especialistas, o que poderia resultar em erros e penalidades. Ao oferecer essa assistência gratuitamente, contribuimos para a redução dessas desigualdades.

O ODS 16, por sua vez, visa promover sociedades pacíficas e inclusivas, com acesso à justiça para todos. A inclusão fiscal é parte fundamental desse processo, uma vez que fortalece a confiança das pessoas nas instituições e promove um senso de justiça tributária. Ao capacitar os participantes para que eles compreendam e cumpram suas obrigações fiscais de forma adequada, contribuimos para o fortalecimento da cidadania e da justiça fiscal.

## Resultados e Discussão

O projeto teve um impacto significativo na comunidade local, com mais de 150 atendimentos realizados ao longo do período. Os atendidos relataram maior confiança na elaboração da declaração após o suporte oferecido pelos alunos extensionistas. Além disso, os acadêmicos destacaram o valor da experiência prática para sua formação, permitindo uma compreensão mais profunda das normas tributárias e do atendimento ao público.

A ação também contribuiu para a disseminação da educação fiscal, com cerca de 70 pessoas participando das palestras realizadas. A análise dos questionários de satisfação indicou um índice de aprovação superior a 90%, com destaque para a qualidade do atendimento e a clareza das explicações oferecidas.

## Considerações Finais

A experiência no projeto “Declare Certo e IRPF Solidário” foi transformadora e proporcionou um aprendizado valioso, tanto na prática contábil quanto na interação com a comunidade. Além de contribuir para a minha formação técnica, o projeto reforçou em mim, a importância de iniciativas de extensão que promovem a inclusão e a cidadania fiscal.

O sucesso do projeto, medido pelos resultados alcançados e pelo feedback positivo da comunidade, destaca a importância de continuar com ações similares no futuro. Iniciativas como essa podem ser ampliadas para outras regiões e incluir mais ferramentas tecnológicas e educativas, promovendo um impacto ainda maior na sociedade.

Por fim, a experiência me ensinou que o papel do contador vai além da técnica: ele é também um agente de transformação social. Ao ajudar pessoas a regularizarem sua situação fiscal e compreenderem seus direitos, contribuímos para uma sociedade mais justa e inclusiva.

O projeto “Assessoria e Mapeamento para Declaração de Imposto de Renda de Pessoas Físicas” demonstrou-se eficaz em promover tanto o engajamento comunitário quanto o desenvolvimento prático dos alunos da UNITINS. A ação reforçou a importância da extensão universitária como um meio de conectar a universidade à sociedade, gerando benefícios mútuos.

Para futuras edições, sugere-se ampliar o alcance do projeto através de parcerias com mais instituições locais e o uso de plataformas digitais para atender um público maior. O sucesso desta iniciativa destaca o papel essencial das universidades na formação de cidadãos mais conscientes e participativos.

## Referências

BRASIL. Receita Federal do Brasil. **Manual de Orientação da Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda Pessoa Física**. Disponível em: [www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br).

COSTA, A. S.; SILVA, M. J. **Contabilidade Tributária: Teoria e Prática**. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2020.

NASCIMENTO, A. F. **Educação Fiscal e Cidadania: O Papel da Conscientização Tributária**. 2ª ed. Rio de Janeiro: Forense, 2018.

SABBAG, E. **Imposto de Renda das Pessoas Físicas: Teoria e Prática**. 14ª ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

Recebido em 03 de junho de 2025.

Aceito em 10 de julho de 2025.