

NÚCLEO DE ASSESSORIA E CONSULTORIA EM PROJETOS SOCIAIS

ADVISORY AND CONSULTANCY CENTER FOR SOCIAL PROJECTS

Erislane Feitosa de Sousa¹

Erica Pollyana Oliveira Nunes²

Resumo: O relato descreve a experiência acadêmica de extensão do projeto Núcleo Permanente de Assessoria e Consultoria em Projetos Sociais, desenvolvido pelo curso de Serviço Social da UNITINS, em Palmas, TO. O projeto visa promover o desenvolvimento sustentável por meio de assessoria e consultoria a organizações sociais e educacionais, alinhando-se aos ODS da ONU. Ele busca fortalecer a rede de apoio social e as políticas públicas locais, proporcionando aos alunos uma aplicação prática de seus conhecimentos. A metodologia do projeto é dividida em três etapas: estruturação do Núcleo, seleção das propostas e desenvolvimento das ações de assessoria. Durante sua execução, identificaram-se problemas como preconceito e evasão escolar, com a criação de planos de ação para melhorar o ambiente escolar. A principal dificuldade foi a falta de convênio com a SEDUC, mas, mesmo assim, o projeto alcançou seus objetivos, contribuindo para o fortalecimento das políticas públicas em Palmas.

Palavras-chaves: Assessoria e Consultoria¹; Projetos Sociais²; Desenvolvimento Sustentável³; Educação e Inclusão; Rede de Apoio.

Summary: The report describes the academic extension experience of the Permanent Advisory and Consulting Center for Social Projects, developed by the Social Work course at UNITINS, in Palmas, TO. The project aims to promote sustainable development through advisory and consulting for social and educational organizations, aligned with the UN's SDGs. It seeks to strengthen the local social support network and public policies, providing students with practical experience of their academic knowledge. The project methodology is divided into three stages: structuring the Center, selecting proposals, and developing advisory actions. During its implementation, issues such as prejudice and school dropout were identified, and action plans were created to improve the school environment. The main challenge was the lack of a formal agreement with SEDUC, but despite this, the project achieved its objectives, contributing to strengthening public policies in Palmas.

Palavras-chaves: Advisory and Consulting; Social Projects; Sustainable Development; Education and Inclusion; Support Network.

1 Acadêmica do curso de graduação em Serviço Social da Universidade Estadual do Tocantins - Unitins. Lattes: <https://lattes.cnpq.br/0826421642602184> Orcid: <https://orcid.org/0009-0004-4927-4384> E-mail: erislanefeitosa@unitins.br

2 Mestra em Serviço Social PUC-GO, Especialista em residência Saúde da Família e comunidade. Professora do curso de graduação em Serviço Social da Universidade Estadual do Tocantins - Unitins. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3938958374016811>. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5887-8201>. E-mail: erica.po@unitins.br

Introdução

A transformação social não acontece por acaso; é fruto de ações deliberadas e construídas de forma colaborativa. Sob essa perspectiva, a proposta de estruturar um núcleo permanente de assessoria e consultoria em Projetos Sociais no município de Palmas reflete o compromisso do curso de Serviço Social da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS) com a promoção de mudanças significativas, alinhando a teoria acadêmica às demandas reais da comunidade local.

Este relato busca compartilhar experiências extensionistas vivenciadas ao projeto Núcleo Permanente de Assessoria e Consultoria em Projetos Sociais, com foco na promoção do desenvolvimento sustentável e na resposta às demandas sociais em Palmas, Tocantins. O projeto integra ensino, pesquisa e extensão – o tripé fundamental que norteia a concepção das ações acadêmicas, cujo o **objetivo** é a promoção de assessoria e consultoria a diversas entidades sociais e educacionais. Essa iniciativa **justifica-se** tendo em vista a necessidade de fortalecer as políticas públicas locais, subsidiar organizações do terceiro setor e qualificar a formação acadêmica dos alunos por meio de práticas interventivas.

Conforme definido por Bravo e Mattos (2010): a assessoria caracteriza-se como um processo amplo de auxílio técnico baseado em conhecimento especializado, enquanto a consultoria consiste na emissão de pareceres sobre questões específicas. Essa abordagem permitirá que o núcleo atue de forma integrada e estratégica, consolidando o Serviço Social como área central no planejamento, execução e avaliação de projetos sociais.

Alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, especialmente os ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), o projeto busca não apenas apoiar organizações sociais, mas também fomentar redes de apoio e fortalecer políticas públicas locais.

Assim, reafirma-se o compromisso da Instituição de Ensino Superior com a transformação social, por meio de parcerias estratégicas e ações concretas que impactam positivamente a comunidade.

Por fim, o núcleo centrará sua atuação na assessoria e consultoria em Projetos Sociais, consolidando-se como um espaço técnico e especializado na elaboração, monitoramento e avaliação de projetos, fortalecendo o papel do Serviço Social como área estratégica no desenvolvimento social e comunitário.

Metodologia

Este relato descreve as experiências vivenciadas por uma aluna bolsista do curso de Serviço Social da Universidade Estadual do Tocantins em um projeto de extensão intitulado “Núcleo de Assessoria e Consultoria em Projetos Sociais”, vinculado ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Extensão (Pibiex) da Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários (Proex) da Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), desenvolvido no período de setembro de 2023 a agosto de 2024, em Palmas-TO, sob orientação de uma Professora do curso de Serviço Social.

Trata-se de um estudo descritivo e reflexivo, de natureza qualitativa do tipo relato de experiência. A metodologia escolhida se deu para proporcionar uma análise mais aprofundada das demandas sociais, como preconceito, discriminação e evasão escolar nas escolas da cidade.

A escolha dessa metodologia permitiu que o projeto interagisse com diversas áreas do conhecimento, como a educação, as ciências sociais e a gestão pública, permitiu ainda, entender as necessidades sociais de Palmas, TO, e fornecer soluções práticas para problemas concretos. A escolha dessa abordagem se deu pela necessidade de uma análise aprofundada das questões enfrentadas pelas escolas e comunidades, como preconceito étnico e racial, discriminação, evasão escolar e bullying, para, a partir delas, propor ações eficazes.

A experiência ocorreu ao longo do desenvolvimento do projeto, com ênfase na promoção do desenvolvimento sustentável por meio da assessoria e consultoria a entidades sociais e educacionais locais. O projeto teve início com a participação de alunos do curso de Serviço Social, que puderam aplicar seus conhecimentos acadêmicos em situações reais.

A coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas semiestruturadas com gestores de escolas, representantes de ONGs, movimentos sociais e outras organizações envolvidas. Além disso, foram analisados relatórios e documentos institucionais para compreender as condições socioeconômicas da comunidade e os desafios no campo da educação e saúde.

Os dados coletados foram analisados utilizando a técnica de análise de conteúdo, que permitiu a categorização das principais questões sociais e a identificação de padrões nas respostas obtidas. A partir dessas análises, foram elaborados planos de ação direcionados à resolução dos problemas identificados, sempre considerando a viabilidade e relevância social dos projetos propostos.

O processo de monitoramento contínuo das ações, incluindo reuniões periódicas com as instituições e ajustes nos planos de ação, garantiu a sustentabilidade e a eficácia das intervenções. A metodologia também envolveu a articulação de parcerias estratégicas entre a UNITINS e as instituições públicas e privadas, assegurando a continuidade do projeto e a integração das ações com as políticas públicas locais.

Resultados Esperados:

1. Identificação das Questões Sociais: O projeto tinha como objetivo criar um diagnóstico claro sobre as questões sociais nas escolas de Palmas, abordando principalmente problemas como preconceito, violência escolar, bullying e evasão escolar.
2. Desenvolvimento de Planos de Ação: A partir do diagnóstico, esperava-se estabelecer soluções práticas e planos de ação para enfrentar esses problemas, envolvendo partes interessadas como gestores escolares e representantes de movimentos sociais.
3. Capacitação das Escolas: O projeto visava capacitar as escolas para promover um ambiente de aprendizagem mais inclusivo, respeitoso e solidário, reduzindo as desigualdades.
4. Fortalecimento da Colaboração Comunitária: O objetivo era promover maior colaboração entre as instituições educacionais, movimentos sociais e autoridades locais para enfrentar efetivamente os problemas sociais urgentes.

Resultados Alcançados:

1. Diagnóstico das Questões Sociais: Foi realizado com sucesso um diagnóstico abrangente das questões sociais enfrentadas pelas escolas de Palmas. Os principais problemas identificados foram o preconceito, bullying, violência escolar e evasão escolar.
2. Planos de Ação Elaborados: Reuniões com gestores escolares e líderes de movimentos sociais resultaram na criação de planos de ação. Esses planos propuseram medidas práticas para resolver os problemas sociais identificados.
3. Capacitação das Escolas: Apesar das limitações, o projeto conseguiu capacitar as escolas com ideias e estratégias para promover um ambiente mais inclusivo e respeitoso, com foco na redução das desigualdades.
4. Desafios na Execução: O projeto enfrentou obstáculos significativos, como os atrasos burocráticos, especialmente pela falta de um acordo formal entre a UNITINS e a Secretaria de Estado da Educação (SEDUC). Isso dificultou a implementação completa do projeto nas escolas, limitando as sessões de capacitação e o acompanhamento direto das ações.

Figura 1. Primeiro encontra com a equipe coordenadora da educação de Palmas/TO (SEDUC)



Fonte: Acervo do projeto “NÚCLEO DE ASSESSORIA E CONSULTORIA EM PROJETOS SOCIAIS” (2023). Foto autorizada.

Figura 2. Visita e mapeamento do projeto do PIBIEX “Núcleo de Assessoria e Consultoria em Projetos Sociais” com a superintendência de Políticas Públicas da (SEDUC)



Fonte: Acervo do projeto “NÚCLEO DE ASSESSORIA E CONSULTORIA EM PROJETOS SOCIAIS” (2023). Foto autorizada.

É importante destacar ainda, que durante o desenvolvimento da experiência, os alunos tiveram a oportunidade de refletir criticamente sobre os desafios enfrentados pelas comunidades, além de dialogar com diferentes áreas do saber para construir soluções colaborativas. Essa interação ampliou sua compreensão sobre as questões sociais e fortaleceu sua formação como futuros profissionais do serviço social. De acordo com Tardif (2014), a assessoria e consultoria nas escolas têm um papel importante na formação dos educadores e na análise das ações pedagógicas, promovendo a reflexão crítica e a busca por soluções colaborativas para os desafios enfrentados pela comunidade escolar.

Ao longo do projeto, os alunos também puderam refletir sobre a importância da integração entre ensino, pesquisa e extensão, aplicando práticas de consultoria que impactaram diretamente a realidade local. Essa vivência permitiu o desenvolvimento de habilidades técnicas e analíticas, essenciais para o trabalho em políticas públicas e para a formação de uma rede de apoio social mais sólida em Palmas. Isso vem de encontro com as ideias. De acordo com Furtado (2016), a integração entre ensino, pesquisa e extensão, aplicada por meio de práticas de consultoria, impacta diretamente a realidade local e contribui para o desenvolvimento de habilidades técnicas e analíticas, essenciais para políticas públicas e para a criação de redes de apoio social.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) representam um esforço global que visa reverter os impactos ambientais e sociais causados principalmente pelos sistemas socioeconômicos vigentes. Nesse contexto, o projeto em questão foi elaborado considerando os ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), alinhando suas ações às metas estabelecidas por esses objetivos.

No âmbito do ODS 4, o projeto tratou de evasão escolar e bullying, propondo ações que incentivaram a permanência e o aprendizado. Alinhou-se à meta 4.1, garantindo acesso gratuito, equitativo e de qualidade ao ensino primário e secundário.

Em relação ao ODS 10, enfrentou preconceitos étnicos e raciais e a discriminação social, contribuindo para a meta 10.3, que visa reduzir desigualdades e eliminar práticas discriminatórias.

Por fim, no que se refere ao ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes, as análises e intervenções voltadas ao bullying e outras formas de discriminação foram essenciais para promover paz e justiça social, alinhando-se à meta 16.1, de redução da violência.

Assim, o projeto demonstrou sua relevância ao articular ações que não apenas abordam problemas locais, mas também contribuem para o alcance dos ODS em escala global, reafirmando o compromisso com a transformação social e o desenvolvimento sustentável.

Considerações Finais

Apesar das limitações enfrentadas, o projeto Núcleo de Assessoria e Consultoria em Projetos Sociais conseguiu atingir importantes objetivos, como a identificação das principais demandas sociais nas escolas de Palmas e a elaboração de planos de ação para mitigação desses problemas. A atuação do Núcleo foi fundamental para fortalecer a rede de apoio social na cidade, promovendo um ambiente mais inclusivo e acolhedor nas escolas.

O projeto também possibilitou aos alunos do curso de Serviço Social a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula, contribuindo para a formação de profissionais capacitados a atuar no campo das políticas públicas e sociais.

Referências

ABREU, Marina Maciel. Serviço Social e a organização da cultura: perfis pedagógicos da prática profissional. São Paulo: Cortez, 2002.

ALMEIDA, Ney Luiz Teixeira. Assessoria e extensão universitária. In: BRAVO, Maria Inês Souza; MATOS, Maurílio Castro. Assessoria, Consultoria e Serviço Social. Rio de Janeiro: 7 Letras, 2006.

BRASIL. Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social (Lei n. 8.662/1993). In: CRESS 7a Região. Assistente Social: Ética e direitos – Coletânea de leis e resoluções. 3. ed. Rio de Janeiro: Lidador, 2001.

BRAVO, Maria Inês Souza. MATOS, Maurílio Castro (orgs.) Assessoria, Consultoria e Serviço Social. 2 Ed. São Paulo; Cortez. 2010

CRESS. Assessoria e Consultoria por Meio da Extensão-CBAS. Disponível em: <https://www.cress16.org.br/noticias/confira-nora-de-orientacao-do-cress-alagoas-sobre-a-atuacao-de-assistentes-sociais-no-contexto-da-pandemia-do-coronavirus>. Acesso em: [data de acesso].

ABEPSS. Diretrizes Curriculares para o Curso de Serviço Social. Rio de Janeiro, 1996. Disponível em: https://www.abepss.org.br/arquivos/textos/documento_201603311138166377210.pdf. Acesso em: 30 ago. 2021.

FREIRE, Paulo. **Extensão ou Comunicação?** Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1983.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do Oprimido**. 50ª edição. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2021

TARDIF, Maurice. *Saberes docentes e formação profissional*. Petrópolis: Vozes, 2014.

FURTADO, João. *Ensino, pesquisa e extensão: integração e impacto social*. São Paulo: Editora X, 2016.

SILVA, Ilanam L. S. V. P.; CUNHA, Raquel P. S. *Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Serviço Social: impactos e desafios nas políticas públicas*. São Paulo: Editora X, 2020.

Recebido em 03 de junho de 2025.

Aceito em 10 de julho de 2025.